



Industrie- und Handelskammer
Ostwürttemberg



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU



Mit Dienstleistungen fit für die digitale Zukunft

Montag, 7. Oktober 2019 | 18:00 - 19:45 Uhr | IHK Ostwürttemberg

Digitalisierung des Dienstleistungsgeschäfts – nicht nur ein Thema für große Unternehmen! Kunden erwarten den Einsatz neuer Medien, digitale Prozesse erhöhen die eigene Produktivität und mit smarten Dienstleistungen lassen sich neue Geschäftsfelder erschließen. Gute Gründe die Chancen der Digitalisierung zu nutzen. Doch sind entsprechende Investitionen kein Selbstläufer. Was muss beachtet werden? Wie geht man konkret vor? Informieren Sie sich aus erster Hand bei erfolgreichen Unternehmen und unseren Experten.

Programm

- 18:00 Uhr Begrüßung**
Markus Schmid, IHK Ostwürttemberg
Peter Schmidt, digiZ Ostwürttemberg
- 18:15 Uhr Geschäftsmodelle und Dienstleistungen im Zeitalter der Digitalisierung**
Thomas Meiren, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO
Ewald Heinen, itb – Institut für Technik der Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V.
- 18:45 Uhr Systematische Weiterentwicklung von Dienstleistung und Ressourcen**
Nathalie Scheerer-Gulde, Geschäftsführerin schneider-personalberatung-gmbh
Andrea Schneider, Geschäftsführerin Langner Beratung GmbH
- 19:15 Uhr Service der Zukunft: Wie Daten neue Geschäftsmodelle ermöglichen**
Philipp Reiner, Geschäftsführer Conclurer GmbH
- 19:45 Uhr Treffpunkt Foyer**
Imbiss und Getränke

Termin

Montag, 7. Oktober 2019
18:00 - 19:45 Uhr

Veranstaltungsort

IHK Ostwürttemberg
Ludwig-Erhard-Str. 1
89520 Heidenheim

Anmeldung & weitere Informationen

online unter www.ostwuerttemberg.ihk.de,
Seitennummer 135128696

oder bei IHK-Ansprechpartnerin
Brigitte Hergesell, Tel. 07321 324-175.