LEITSÄTZE FÜR DIE GESTALTUNG DER ARBEITSWELT 4.0

Impulse für kleine und mittlere Unternehmen in Baden-Württemberg

4. Fachkonferenz im Zukunftsprojekt Arbeitswelt 4.0

Stuttgart, 7. Oktober 2019

Prof. Dr. Caroline Ruiner, Uni Hohenheim

Prof. Dr. Anette Weisbecker, Fraunhofer IAO















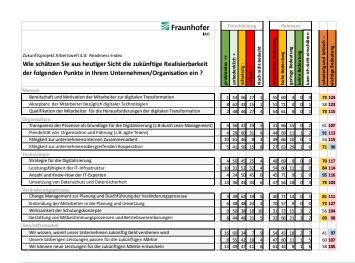
Stimmungsbild der Unternehmen

130 Antworten aus vielen Branchen, Unternehmensgrößen und Hierarchiestufen

Sind fast alle Probleme gelöst



- Angebote von Beratern
- Fallbeispiele aus Unternehmen
- Wissenschaftliche Berichte



Für die Mehrzahl der Unternehmen ist vieles noch unklar

Anzahl und Know-How der IT-Experten Flexibilität von Organisation und Führung (z.B. agile Teams) Leistungsfähigkeit der IT-Infrastruktur Change Management zur Planung und Durchführung der Veränderungsprozesse Bereitschaft und Motivation der Mitarbeiter zur digitalen Transformation Oualifikation der Mitarbeiter für die Herausforderungen der digitalen Transformation Umsetzung von Datenschutz und

Datensicherheit Einbindung der Mitarbeiter in die Planung







Zukunftsprojekt Arbeitswelt 4.0

Impulse für kleine und mittlere Unternehmen in Baden-Württemberg

Projektaufgabe

Wandel der Arbeit durch Digitalisierung systematisch erfassen

- Ist-Stand aufnehmen
- Dynamik abbilden
- Gestaltungsoptionen aufzeigen

Ergebnisse mit Stakeholdern diskutieren

- Politik
- Sozialpartner
- Zivilgesellschaft

Offene Dialogformen implementieren

Projektergebnisse

- 17 Fachstudien*1
- > 20 Dialogveranstaltungen
- 4 Konferenzen
- 10 Leitsätze

Folgeaktivitäten

- Auf viele Füße stellen
- Alle Unternehmen erreichen

*1 Download: https://wm.baden-wuerttemberg.de/de/arbeit/arbeitsmarktpolitik/zukunftsprojekt-arbeitswelt-40/







Arbeitswelt 4.0: Kompass für Unternehmen in Baden-Württemberg

Zehn Leitsätzen als Impulse für KMU

Was wir arbeiten werden

- die zukünftigen Herausforderungen Für Unternehmen
- Die Rolle des Menschen im komplexen Umfeld
- innovative Geschäftsmodelle schaffen qualifizierte Arbeit für die Menschen
- Jetzt aktiv werden

Wie wir arbeiten werden

- Arbeit ganzheitlich gestalten
- Realistische Zukunftsbilder und anstehende Weichenstellungen
- Entwicklung qualifizierter Menschen, agiler Organisation und nutzbringender Technik

Wie Unternehmen vorgehen können

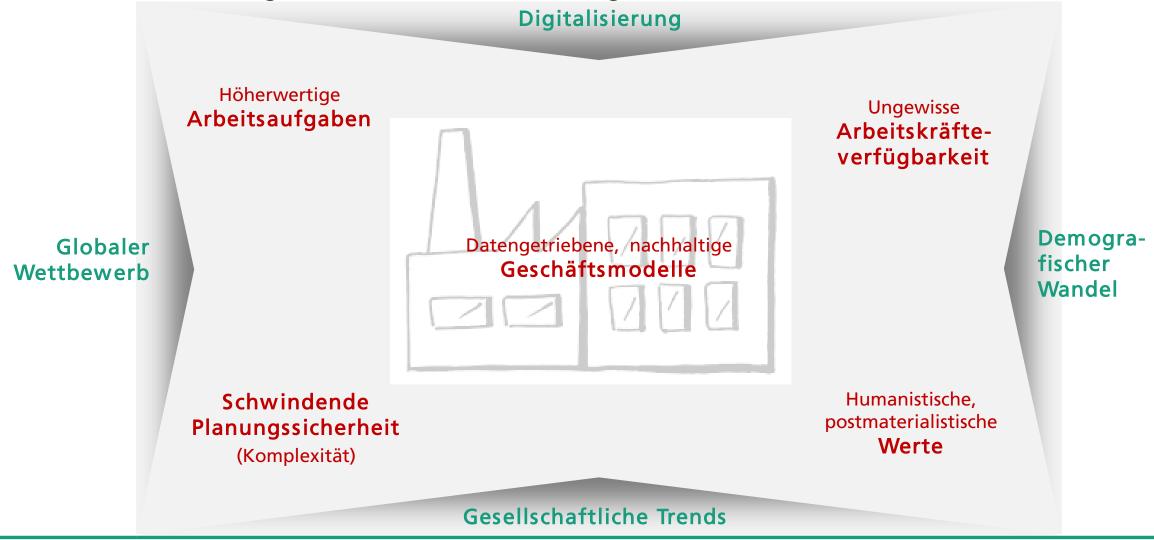
- Der Transformationsprozess
- Chancen nutzen und Risiken minimieren
- Handlungsempfehlungen für KMU, Verbände und Politik





1. Klärt die zukünftigen Anforderungen von Märkten und Gesellschaft!

Welche Veränderungen werden für den Erfolg Ihres Unternehmens relevant?







5. Gewährleistet die Wirksamkeit der Menschen durch Agilität

Motivation – der menschliche Treibstoff der agilen Arbeitswelt

Die Komplexität explodiert, die Planungssicherheit schwindet

- Instabile, steigende Marktanforderungen
- Ungewisses, dynamisches Umfeld
- Innovationssprünge
- Attraktivität für Menschen und Gesellschaft

Digitale Systeme können viele Aufgaben nicht übernehmen

Steigerungen 1992 bis 2018

Leistung der IT: 100.000.000% (66% / Jahr)

Produktivität : 26% (0,88% / Jahr)

https://do.statista.com/statistik/daton/studio/161/96/umfrago/produktivitaatsaandarungan pro konf in doutschland/

Der Menschen wird zum Manager komplexer Situationen

- Kreativ, intuitiv und erfahrungsgeleitet
- Selbstorganisiert und eigenverantwortlich

Engelskreis der Entwicklung (Testen Sie Theorie Y)

Vertrauen bei Führung und Beschäftigten wächst

Motivation und Engagement entstehen

Menschenbild: Die Menschen können und wollen

Ruf doch mal den Chef an,

was wir machen sollen

Die Führung gibt ab







9. Schafft neue Arbeit durch innovative Geschäftsmodelle

Die Gesamtbilanz der Beschäftigung ist ungewiss, aber beeinflussbar





Qualifizierte Arbeitskräfte für die Unternehmen

Vollbeschäftigung für die Gesellschaft

- Innovative Geschäftsmodelle schaffen neue Arbeit
- Qualifizierter Nachwuchs wird knapp
- Erstausbildung und Generationswechsel wirken zu langsam
- Weiterbildung im Tagesgeschäft bleibt Aufgabe des Unternehmens
- Lebenslanges Lernen liegt im Eigeninteresse jedes Beschäftigten, um den Arbeitswert zu erhalten





3. Gestaltet das Unternehmen der Zukunft aktiv

Die Zukunft gehört den Gestaltern, nicht den Zögerern

Kennzeichen industrieller Revolutionen

- radikal
- abrupt
- allumfassend

Abwarten ist ein unkalkulierbares Risiko

Märkte

- Neue Märkte entstehen
- Bisherige Märkte brechen weg

Produkte

- Geschäftsmodelle mit höherem Kundennutzen setzen sich durch
- Der Absatz vieler traditioneller Produkte wird zurückgehen

Prozesse

- Produktionsprozesse werden produktivere Verfahren ersetzt
- Bisherige Produktionsweisen werden unwirtschaftlich

Qualifikation

- Aufgabenprofile und Qualifikationsbedarfe werden neu definiert
- Wer sich nicht weiterentwickelt wird abgehängt

Werte

- Menschen und Gesellschaft stellen ungewohnte Ansprüche an Unternehmen
- Ein attraktiv Arbeitgeber ist, wer diese Ansprüche erfüllt





Arbeitswelt 4.0: Kompass für Unternehmen in Baden-Württemberg

Zehn Leitsätzen als Impulse für KMU

Was wir arbeiten werden

- die zukünftigen Herausforderungen Für Unternehmen
- Die Rolle des Menschen im komplexen Umfeld
- innovative Geschäftsmodelle schaffen qualifizierte Arbeit für die Menschen
- Jetzt aktiv werden

Wie wir arbeiten werden

- Arbeit ganzheitlich gestalten
- Realistische Zukunftsbilder und anstehende Weichenstellungen
- Entwicklung qualifizierter Menschen, agiler Organisation und nutzbringender Technik

Wie Unternehmen vorgehen können

- Der Transformationsprozess
- Chancen nutzen und Risiken minimieren
- Handlungsempfehlungen für KMU, Verbände und Politik

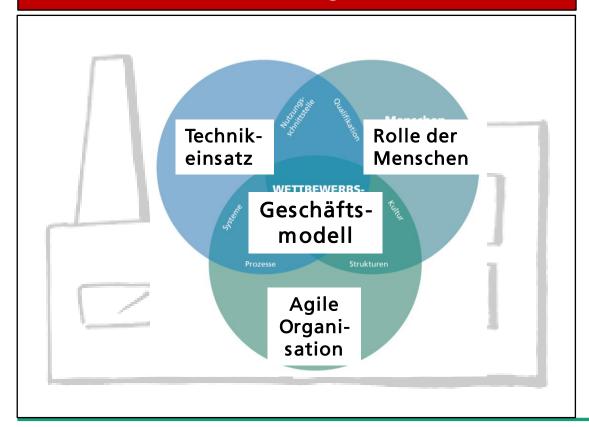




6. Betrachtet Arbeit ganzheitlich!

Warum wir das Mensch-Maschine-Verhältnis neu denken müssen

Alle Elemente im Unternehmen müssen sauber aufeinander abgestimmt werden



Es braucht ein gemeinsames Bild, damit alle am gleichen Strang ziehen

- Vision des zukünftigen Unternehmens
- Marktstrategie
 - Preis- oder
 - Innovationsstrategie
- Rolle von Mensch und Technik
 - Automatisierung oder Assistenz
 - Anleitung oder Unterstützung
 - Bestimmt der Mensch oder die Technik
- Hierarchie
 - Zentralisierung oder Dezentralisierung
 - Fremdbestimmung oder Eigenverantwortung







2. Legt ein Zukunftsbild für das Unternehmen bewusst und strategisch fest!

Vier Pole verdeutlichen die Bandbreite zukünftiger Lösungen

Polarisierung Upgrading

Angelerntenarbeit

Wiederholprozesse skalierbar und billig gestalten



 Niedrigqualifizierte werden umfassend durch Assistenzsysteme angeleitet und überwacht

Low-Cost-Automatisierung

• Standardisierte, zentral geplante Arbeit

Vollautomatisierung

Hochproduktive Massenbearbeitung



- Umfassende Automatisierung
- IT-Systeme, Maschinen und Anlagen steuern, überwachen und reparieren sich selbständig
- Menschenleere Fabrik und Büros

Fach- und Wissensarbeit

Agilität für den Mittelstand



- Hochqualifizierte werden bei Sonderaufgaben durch Assistenzsysteme unterstützt
- Automatisierung nur wirtschaftlicher Umfänge
- Agile Organisation für Flexibilität und Innovation

Prozessbetreuung

Denn bis auf weiteres kann Software nicht lernen



- Möglichst weitgehende Automatisierung
- Prozesstechniker vor Ort warten und optimieren die Automatisierung unterstützt durch Assistenzsysteme
- Agile Organisation mit Freiraum zur Problemlösung





4. Stärkt die Attraktivität und Wettbewerbsfähigkeit eine agile Organisation!

Praxistipps für die fünf Säulen agiler Arbeit

Wird die zukünftige Realität angemessen berücksichtigt?



Das zukünftige Unternehmensumfeld ist oft VUCA*



Unerklärliche Fehler



Traditionelle Konzepte erfordern Planbarkeit, Durchsetzung und Kontrolle



Demotivation



Im Kampf um Fachkräfte brauchen Unternehmen attraktive Arbeitsbedingungen

*VUCA

ist ein Schlagwort für volatility, uncertainty, complexity und ambiguity

Grundzüge der agilen Organisation und Führung

- Nicht warten müssen
 Prozessgerechtes, interdisziplinäres Arbeiten
- 2. Nicht fragen müssen Selbstorganisierte Teams
- 3. Wiederholprozesse perfektionieren erst dann digitalisieren
- 4. Vertrauen ist gut Kontrolle schadet!
- 5. Aus Fehlern lernen Fehlerkultur und Experimente







7. Nutzt die Möglichkeiten innovativer Technologien

Digitalisieren Sie Ihr Unternehmen mit Augenmaß und Konsequenz

Neue Herausforderungen Innovative Möglichkeiten

Geschäftsmodelle

- Daten
- Produkte
- Dienstleistungen

Assistenz

- Kommunikation
- Selbstorganisation
- Lernen
- Informationsbereitstellung

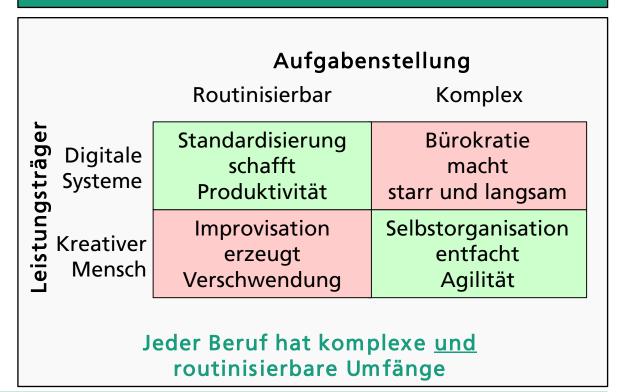
Automatisierung

- Produzieren
- Muster erkennen
- Wissen aufbereiten

Prozesse

- Mobiles Arbeiten
- Weltweite Vernetzung
- Dokumentation

Stärken von Mensch und Technik kombinieren









Arbeitswelt 4.0: Kompass für Unternehmen in Baden-Württemberg

Zehn Leitsätzen als Impulse für KMU

Was wir arbeiten werden

- die zukünftigen Herausforderungen Für Unternehmen
- Die Rolle des Menschen im komplexen Umfeld
- innovative Geschäftsmodelle schaffen qualifizierte Arbeit für die Menschen
- Jetzt aktiv werden

Wie wir arbeiten werden

- Arbeit ganzheitlich gestalten
- Realistische Zukunftsbilder und anstehende Weichenstellungen
- Entwicklung qualifizierter Menschen, agiler Organisation und nutzbringender Technik

Wie Unternehmen vorgehen können

- Der Transformationsprozess
- Chancen nutzen und Risiken minimieren
- Handlungsempfehlungen für KMU, Verbände und Politik





8. Gestaltet die anstehende Transformation mit den Menschen!

Sicherheit, Perspektiven und die Freiheit zu wirken entwickeln die Unternehmenskultur

Wasserfallmodelle der Planung versagen, weil niemand die Zukunft kennt

Agiles, partizipatives Vorgehen . . .

- Alle Beschäftigten aktiv und verantwortlich einbinden
- Top-Manager als Top-Enabler, laden alle Beschäftigten eindringlich ein
- Lernen in schnellen, kleinen Schritten
- Sicherheit, Perspektiven und die Freiheit zu wirken statt Druck
- Die Führung lässt mehr und mehr los

... vom Kleinen zum Großen







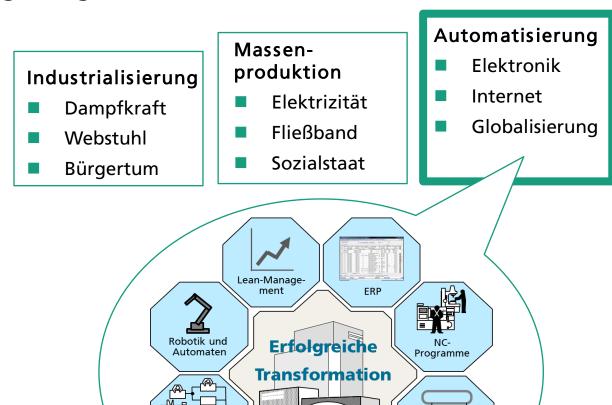
10. Habt keine Angst vor tiefgreifenden Veränderungen

Auf die neuen Gestaltungsmöglichkeiten konzentrieren

Die Industrie hat schon mehrere Transformationen bewältigt

Jede Veränderung bewirkte Wachstum

Jetzt entstehen wieder ganz neue Chancen





- Cyberphysische Systeme
- Internet der Dinge
- 127

2019

Eine 4. industrielle Revolution ist in Umrissen erkennbar



Dezentrale

Dienst-

leistuna





Zertifizierung

und QW

Globale

Märkte

Handlungsempfehlung für KMU

Eine Zukunftskonferenz mit allen Beschäftigten wirkt als Startknopf

1. Konsens im Top-Management herstellen

- Ziel: Alle ziehen an einem Strang
- Grobe Vision entwickeln
- Eckpunkte festlegen

2. Zukunftskonferenz vorbereiten

- Ziel: Einladen, werben, Neugierde wecken
- Zukunftskonferenz mit dem mittleren Management ausplanen

3. Zukunftskonferenz mit allen Beschäftigten

- Ziel: Verständnis und Aufbruchsstimmung wecken
- Dialog und Lernstationen
- Informelle Gespräche auf Augenhöhe
- Interdisziplinäre Ideenrunden

4. Agile Lern- und Entwicklungskreise als Daueraufgabe

- Ziel: Unternehmen, Produkte und Prozesse entwickeln
- Aus Ideenrunden werden Planungskreise
- Planen, umsetzen, testen und Reflexion





Handlungsempfehlung für Verbände

Unterstützung des vorgeschlagenen Transformationsprozesses

- Die Zielgruppe für Handlungsbedarfe und -möglichkeiten sensibilisieren
- Unternehmen für den Einstieg in den Veränderungsprozess qualifizieren
- Handreichungen für die Zukunftskonferenz bereitstellen

Vorschlag

Die 10 Leitsätze gemeinsam optimieren und verbreiten

Weitere Unterstützung der Zielgruppe

- Leitsätze verbandsspezifisch und branchentypisch verfeinern
- Bereitstellung von Best-Practice Beispielen
- Etablierung von Anlaufstellen zur Transformationsunterstützung
- Spezifische Aus- und Weiterbildung von Beratern,
 Verbandsingenieuren und Betriebsräten





Handlungsempfehlung für Politik und Gesellschaft

Unterstützung des vorgeschlagenen Transformationsprozesses

- Förderung der Sammlung von Fallbeispielen zu agiler Organisation und Führung außerhalb der Softwareentwicklung
 - Gestaltungslösungen und Nutzen bei KMU
 - Vorgehensweisen und Erfahrungen bei der Transformation
 - Aufbau von Interaktionsplattformen für agile, lernende Unternehmen
- Förderung der Selbstlernkompetenzen von Unternehmen und Mitarbeitern

Weitere Unterstützung der Zielgruppe

- Bürger für lebenslanges Lernen sensibilisieren und aktivieren
- Aus- und Weiterbildung reformieren
- Förderung von agilen Konzepten sowie Aufbau von Interaktionsplattformen für innovative Unternehmen
- Ausbau von Datenschutz, Datensicherheit und schnellen, flächendeckenden Netzen





Anregungen für den einzelnen Menschen

Gestalte oder Du wirst gestaltet

- Bilde Dich weiter, um auf dem Arbeitsmarkt wertvoll zu bleiben!
- Informiere Dich über die Umsetzung der digitalen Transformation in Deiner Organisation!

Bring selbst Licht ins Dunkel

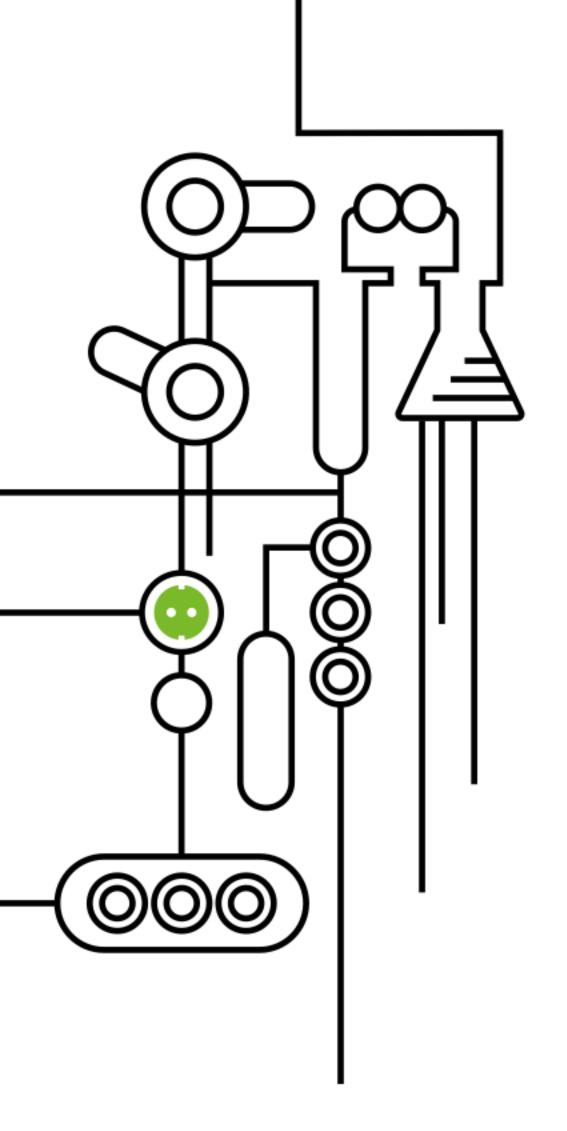
- Mache Dir selbst ein Bild über die die digitale Transformation und die Wirkungen auf dein Leben und Deine Arbeit!
- Informiere Dich über den Stand und die Möglichkeiten der Digitalisierung in Deiner Arbeitsumgebung!

Transformationen sind eine Gemeinschaftsaufgabe

- Nimm aktiv an den Veränderungsprozessen in Deiner Organisation teil!
- Beteilige Dich an den Experimenten zur Veränderung Deiner Arbeitsumgebung!

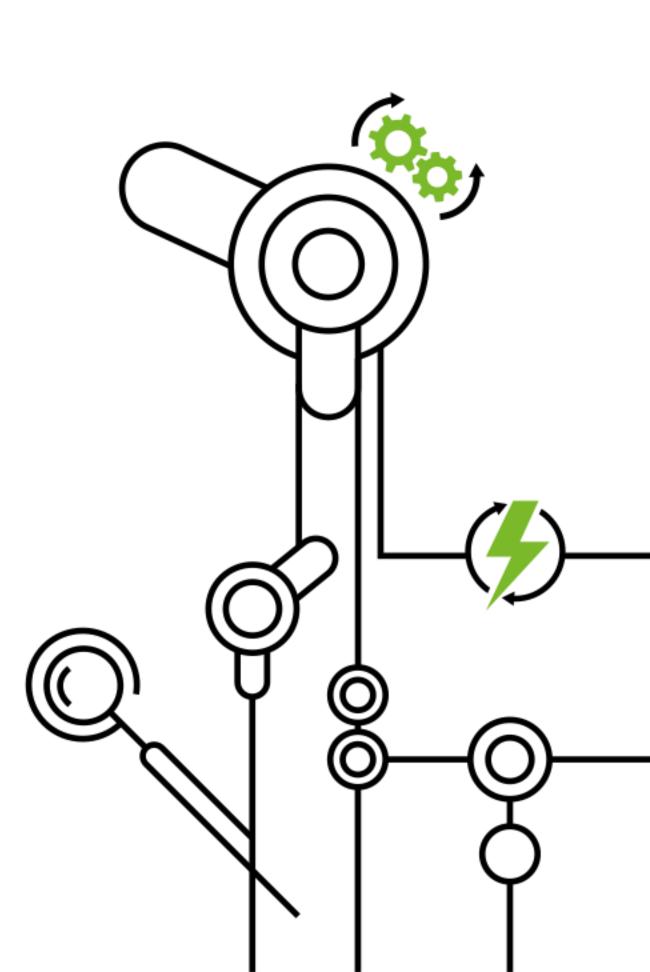




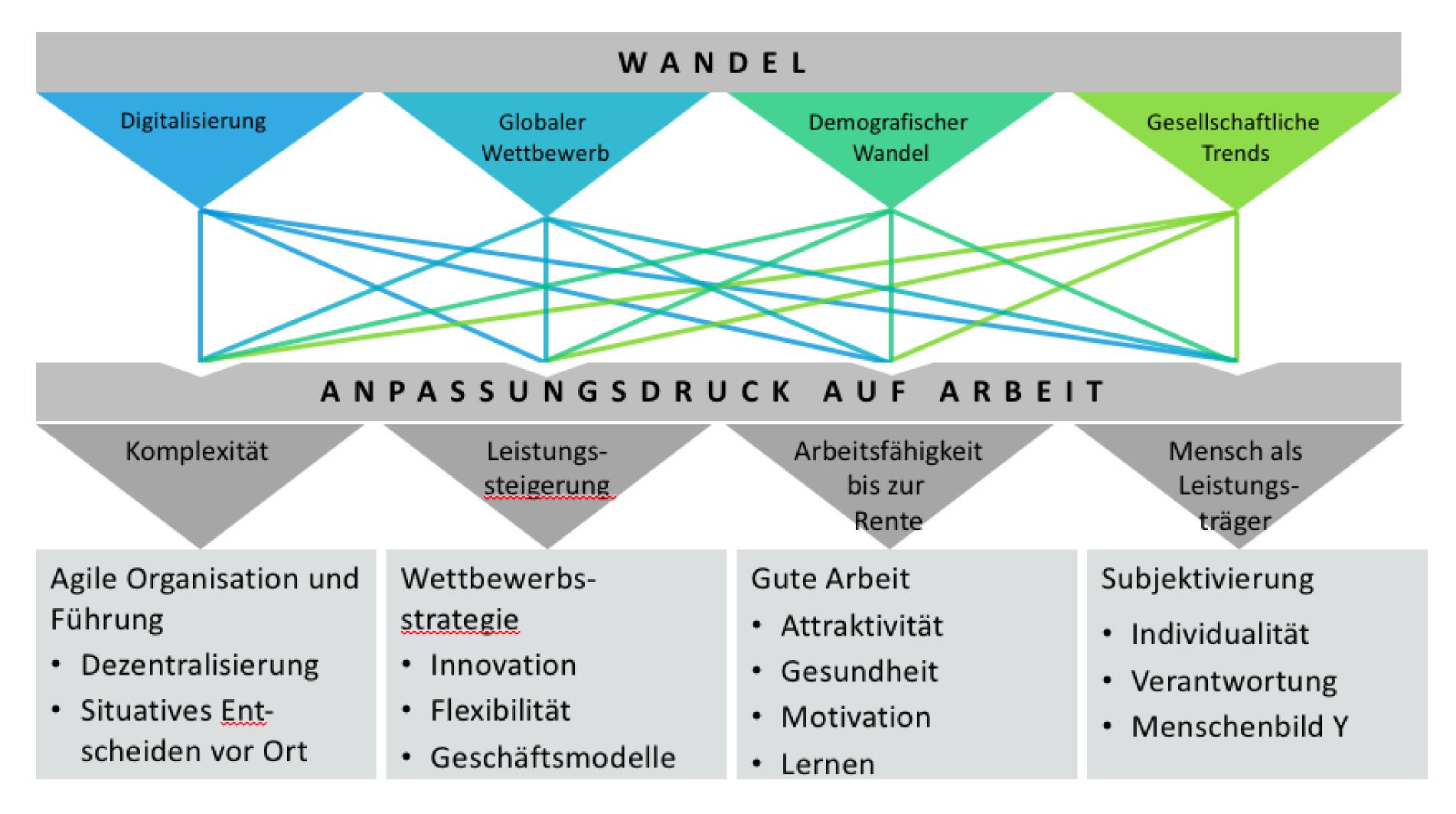


THE ORGANISATION PLAYGROUND

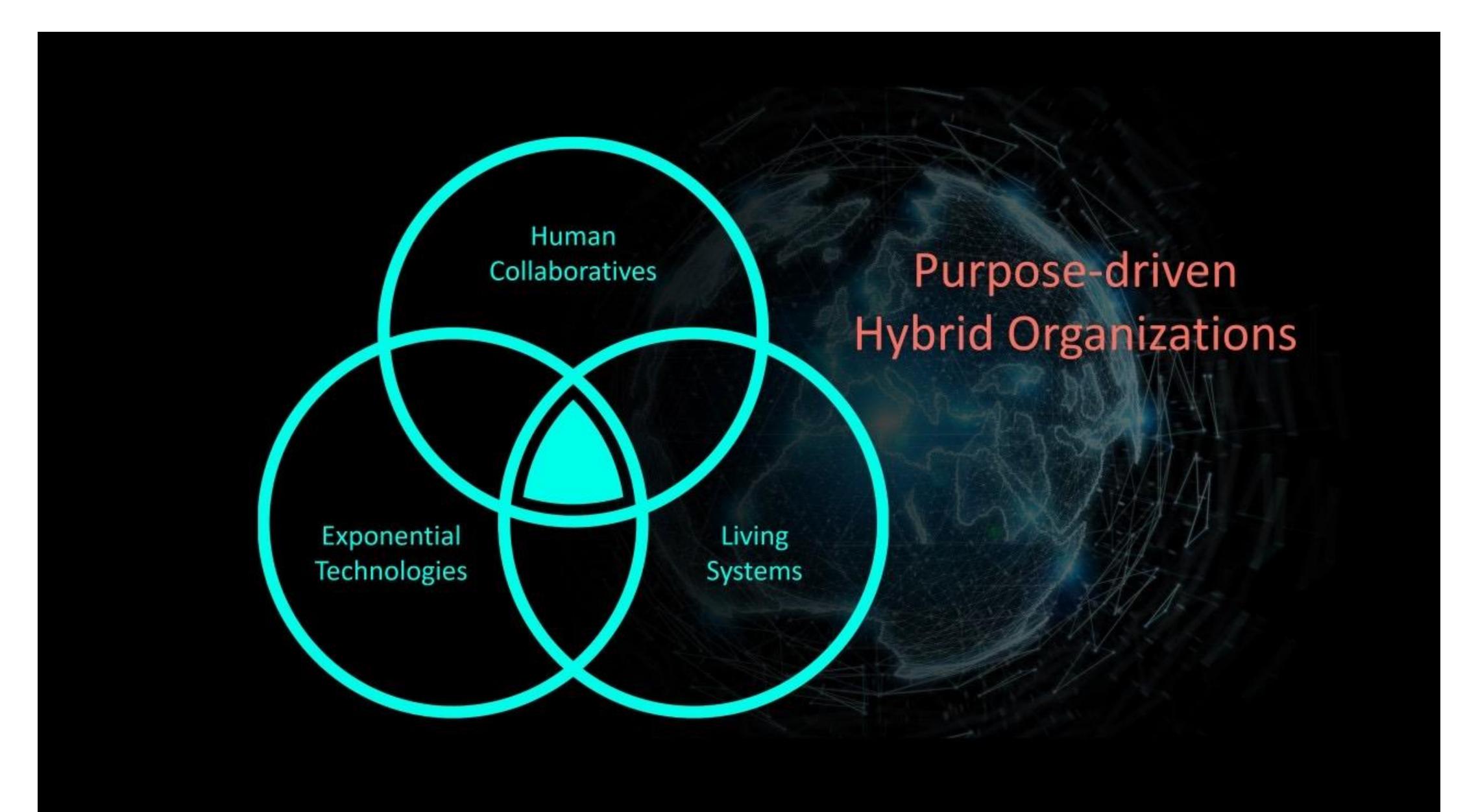
Willkommen am Abenteuer-Spielplatz für innovative Organisationsformen der Zukunft.



WEIL DIE GEGENWART SICH VERÄNDERT. IN DIE ZUKUNFT!



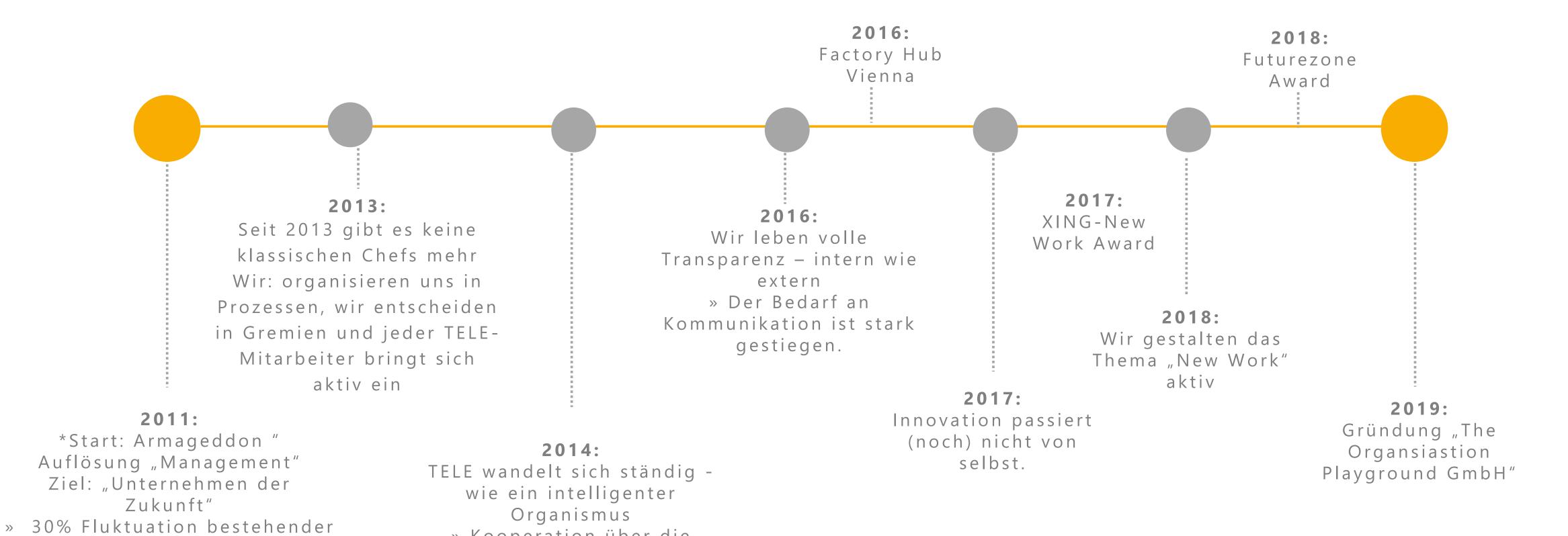
Quelle: Dr. Ing. Axel Korge – Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation





TRANSFORMATION IN PROGRESS

Veränderungen seit 2011



» Kooperation über die

Unternehmensgrenzen ist

ein Kernfaktor

Mitarbeiter



DIE "LEITFORMEL"

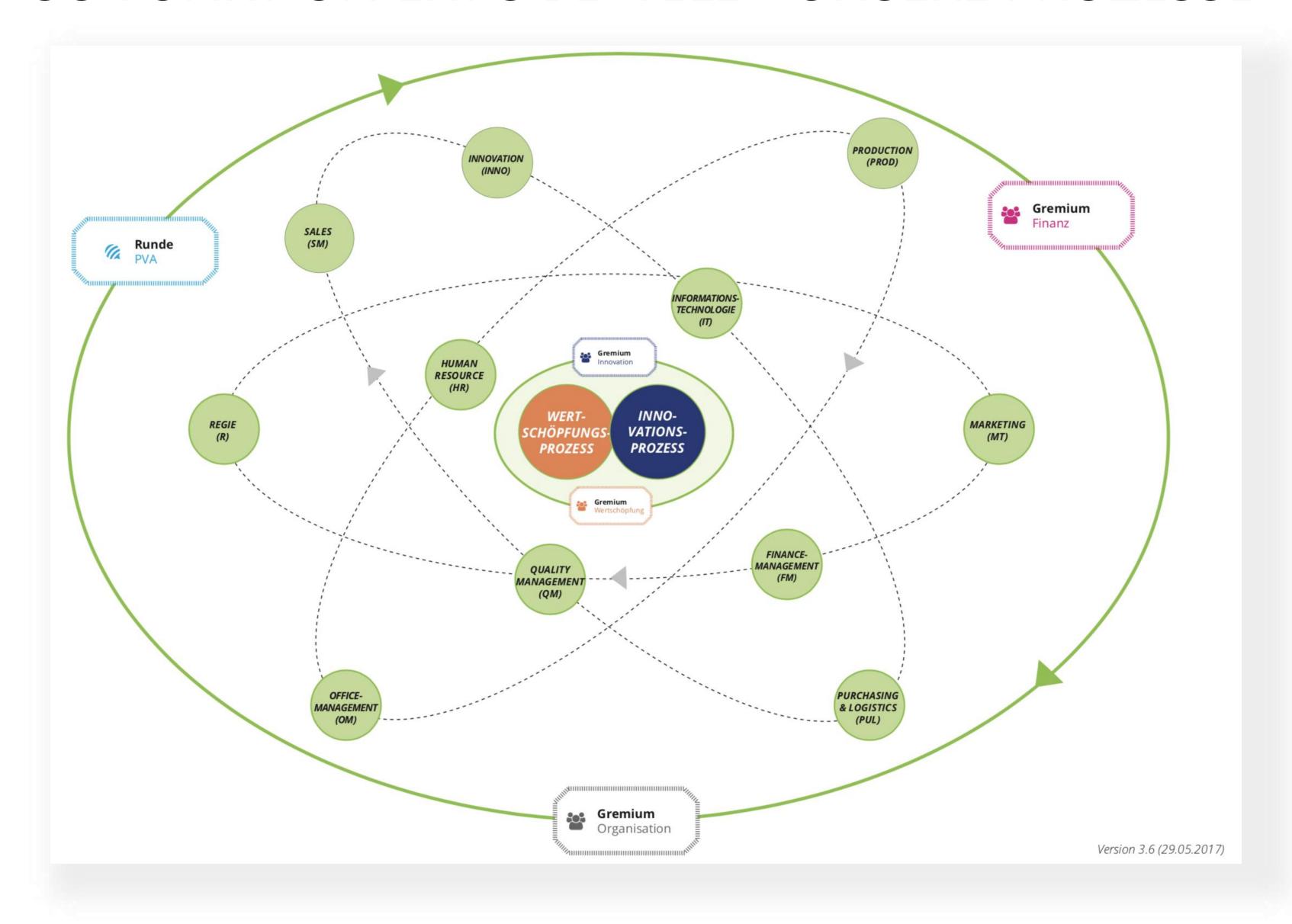


» TELE denkt und lebt seine Ideen. Diese Ideen lassen sich ganz einfach in einer Leitformel zusammenfassen:

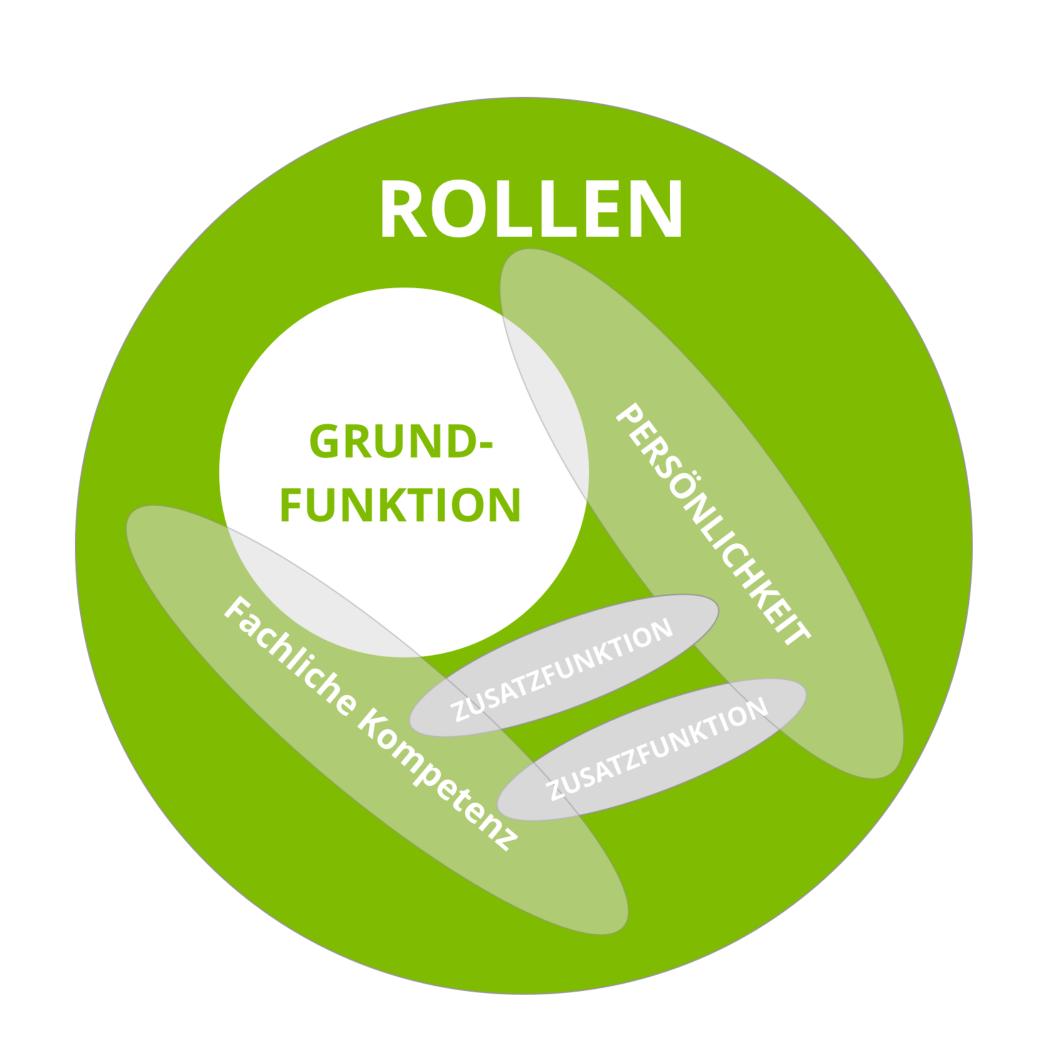
INNOVATION + NACHHALTIGKEIT = PROFITABILITÄT «

Leitformel ansehen

SO FUNKTIONIERT'S BEI TELE - UNSERE PROZESSE



TYPISCHE "ROLLENBILDER" Mitarbeiter in unterschiedlichen Rollen



Was in Zukunft wichtig ist



Das Unternehmen der Zukunft:

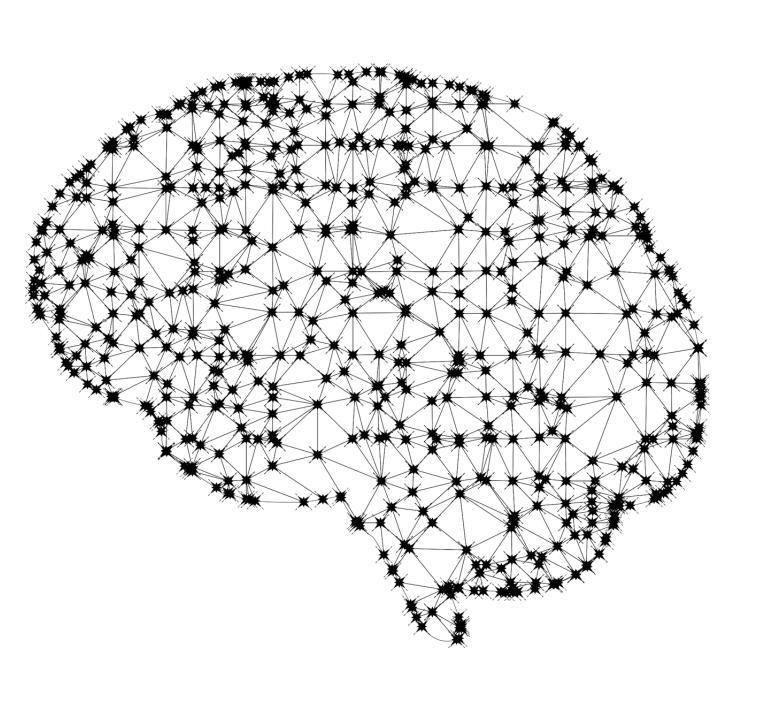
- » erkennt Kundenbedürfnisse & reagiert schnell darauf
- » lebt eigenverantwortliche Selbstorganisation
- » ermöglicht Kooperation über Unternehmensgrenzen hinweg
 - => dadurch entstehen komplexe Unternehmens-Ökosysteme.
- » Balanceakt (Ambidextrie) zwischen aktuellen und neuen innovativen Geschäftsmodellen

Studie des deutschen Unternehmensberaters Bain & Company aus 2017

BAIN & COMPANY

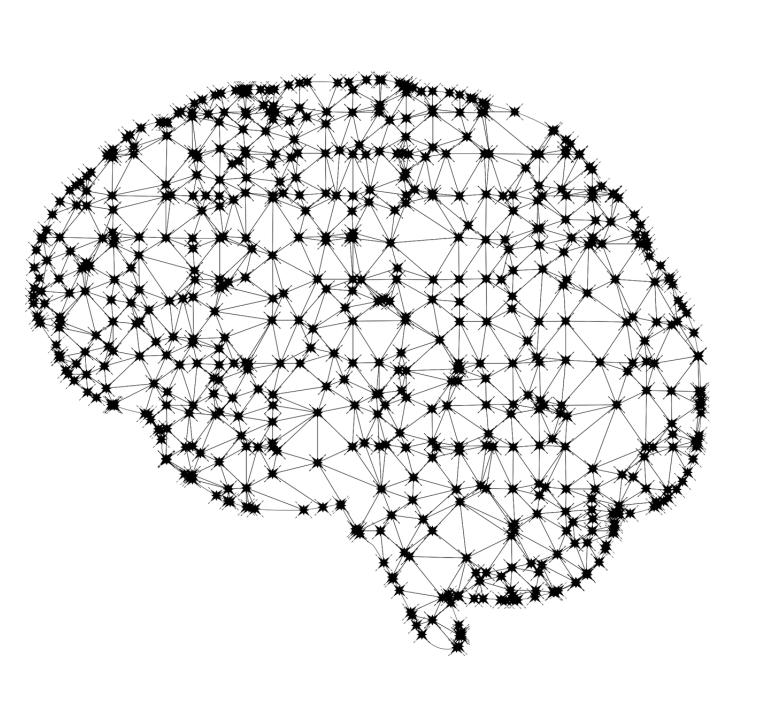


DAS UNTERNEHMEN DER ZUKUNFT Das haben wir gelernt:



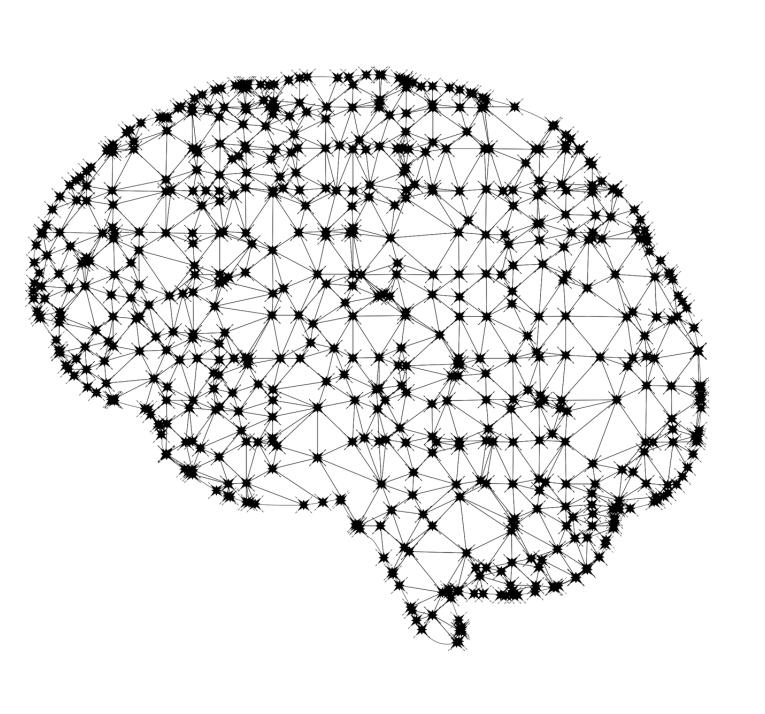
- ✓ Auswahl der richtigen Mitarbeiter steht im Mittelpunkt.
- ✓ Es braucht mehr Menschen, die wirken wollen => "Visionäre"/"Inspiratoren".
- ✓ Die Identifikation im Team/Prozess steigt durch Eingebundenheit und direktes Feedback.
- ✓ Transparenz ist oft schwierig auszuhalten Mehr Selbstverantwortung, jeder ist exponiert.
- Erhöhter Abstimmungsbedarf, mehr Komplexität, mehr Diskurs
 => Mehr Kommunikation auf Augenhöhe.
- Sozialisierung durch das "Alte" muss überwunden werden, um das "Neue" zu leben.
- ✓ Regelmäßige Evaluierung der Organisation ist nötig für ständige Weiterentwicklung.

DER MITARBEITER DER ZUKUNFT Das haben wir gelernt:



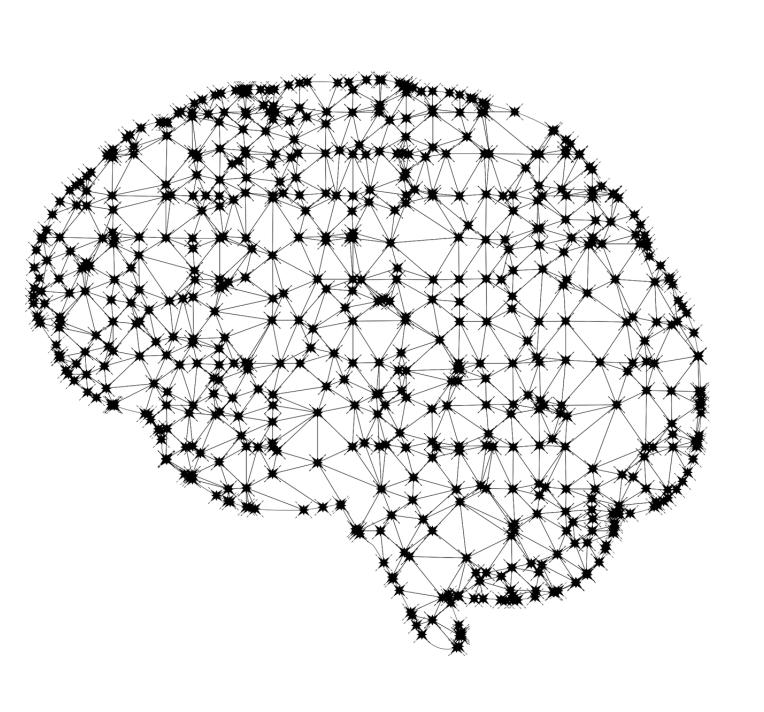
- ✓ Eine neue Organisationsform braucht die richtigen Mitarbeiter
 - wie finden wir sie künftig?
- ✓ => Wir bauen unsere HR sukzessive ab und verlagern das Recruiting in die Prozesse.
- ✓ Wie kann ich Mitarbeiter unterstützen, damit sie gerne Führungsverantwortung übernehmen? => Weiterbildung
- ✓ Mitarbeiter können Veränderungen dann positiv annehmen, wenn sie sie verstehen => Transparenz und Kommunikation in einem Unternehmen der Zukunft sind enorm wichtig.
- ✓ Dabei müssen "Chefs" loslassen können, Demokratie aushalten, Freiraum geben lernen. => ohne Vertrauen, kein Unternehmen der Zukunft.

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION Das haben wir gelernt:



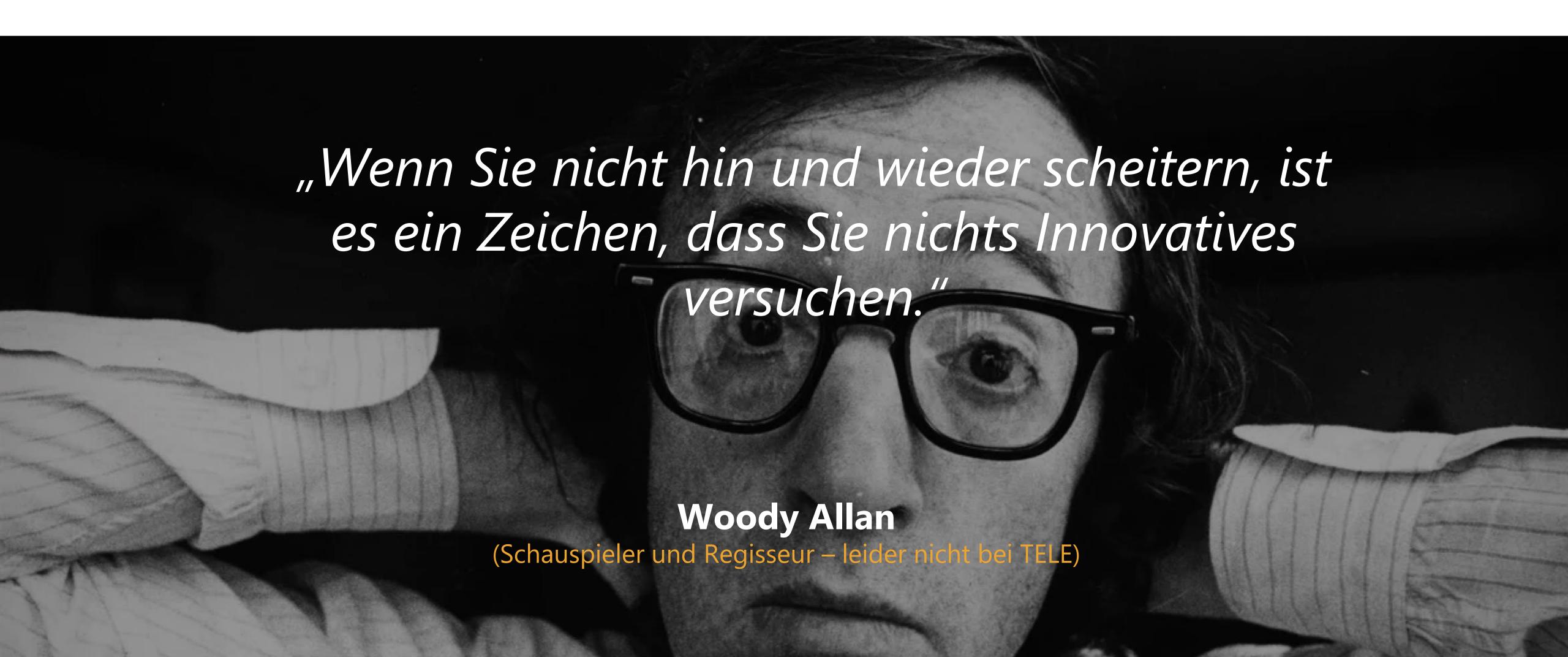
- ✓ Ohne selbsterarbeitete Regeln keine klare Kommunikation.
- ✓ Information ist bei TELE Holschuld => volle Transparenz.
- ✓ Digitale Unterstützung der Kommunikation muss gut geschult, aktiv von allen gelebt und immer wieder verbessert werden.
- ✓ Veränderungen müssen gut und immer wieder erklärt werden, so dass sie alle verstehen => Kritiker längerfristig durch Taten überzeugen.
- ✓ Je mehr Kommunikation benötigt wird, um so wichtiger ist es, die richtigen digitalen Tools zu haben. => Spiegelung an der gelebten persönlichen Realität z.B. Whatsapp

ABSOLUTE TRANSPARENZ Das haben wir gelernt:

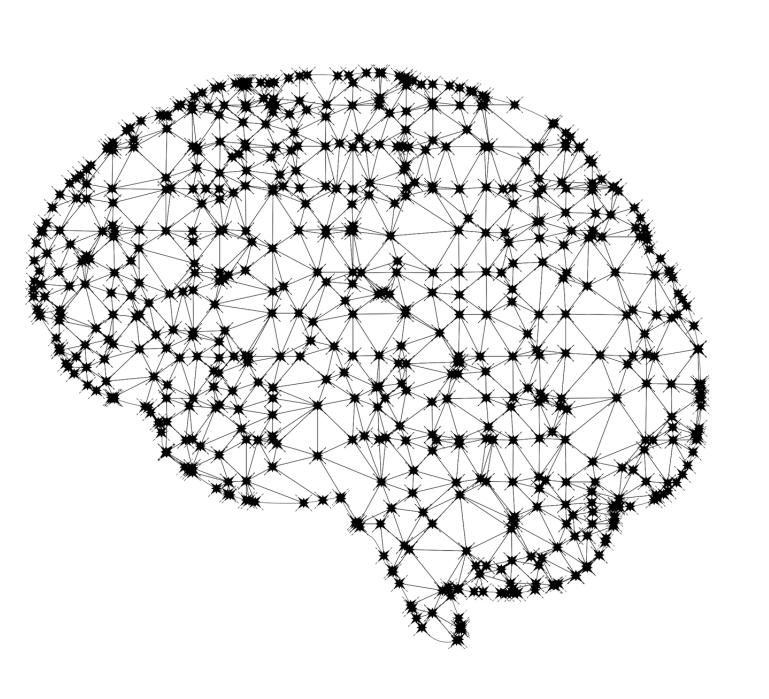


- ✓ An Transparenz muss man sich erst gewöhnen => jeder steht auf dem Präsentierteller.
- ✓ Transparenz zerstört Machtinseln und erzeugt gleiche Chancen
 => nutzen muss sie jeder selbst.
- ✓ Transparenz macht andere neugierig => viele wollen uns besuchen und von uns lernen.
- ✓ Transparenz erzeugt manchmal "Angst" man sieht den Zug der auf einen zukommt.
- ✓ Transparenz ermöglicht die Veränderung der Rolle des einzelnen Mitarbeiters im Unternehmen.

TRANSPARENZ IM UNTERNEHMEN TRANSPARENTER UMGANG MIT KRITIK



ABSOLUTE TRANSPARENZ Das haben wir gelernt:



- ✓ Innovation geschieht nicht von selbst.
- ✓ Innovation braucht neugierige, offene Mitarbeiter, die über den Tellerrand hinaussehen.
- ✓ Innovation geschieht, wenn Menschen aus unterschiedlichen Bereichen kooperieren und Reibungsflächen erzeugen/aushalten.
- ✓ Innovation braucht klare Leitplanken und (Frei)räume => kein Widerspruch!
- Bewusstseinswandel ist ein langwieriger Prozess, den nicht jeder mitmachen will/kann.
- ✓ Innovation geschieht in der Zukunft intrinsisch ("weil ich daran glaube").



Empowered by technology - the rising generation has new needs

MARKTPLATZ- YOUR BUSINESS IS OUR BUSINESS



Haben freie Kapazitäten in der Produktion



PRODUKTION 2 Spritzgussverfahren

Haben freie Kapazitäten in der Produktion



PRODUKTION 3 **Metall**verarbeitung

Haben freie Kapazitäten in der Produktion



Haben freie Kapazitäten in der Produktion



Haben freie Kapazitäten in der Produktion

FACTORY HUB

Auslastung

besser Auslastung der Produktion

Schnittstelle

zentraler ASP für Industrie

SERVICES FOR INDUSTRY

Standards

Einhaltung für Produktion

Professionelles Projektmanagement

Projektmanagement

Netzwerk

zu Startups und Industrie

SERVICES FOR STARTUPS

1. Anlaufstelle

zB "Sprechstunde"

2. Beratung

Finanzierung, Abwicklung,...

3. Netzwerk

Regionale Industriepartner,...

4. Ressourcen

Freie Kapazitäten

5. Projektmanagment

Freie Kapazitäten

STARTUP 1 (will Prototyp)



Startups suchen Ansprechpartner und Beratung für **Prototypen**

STARTUP 2 (will Serienfertigung)



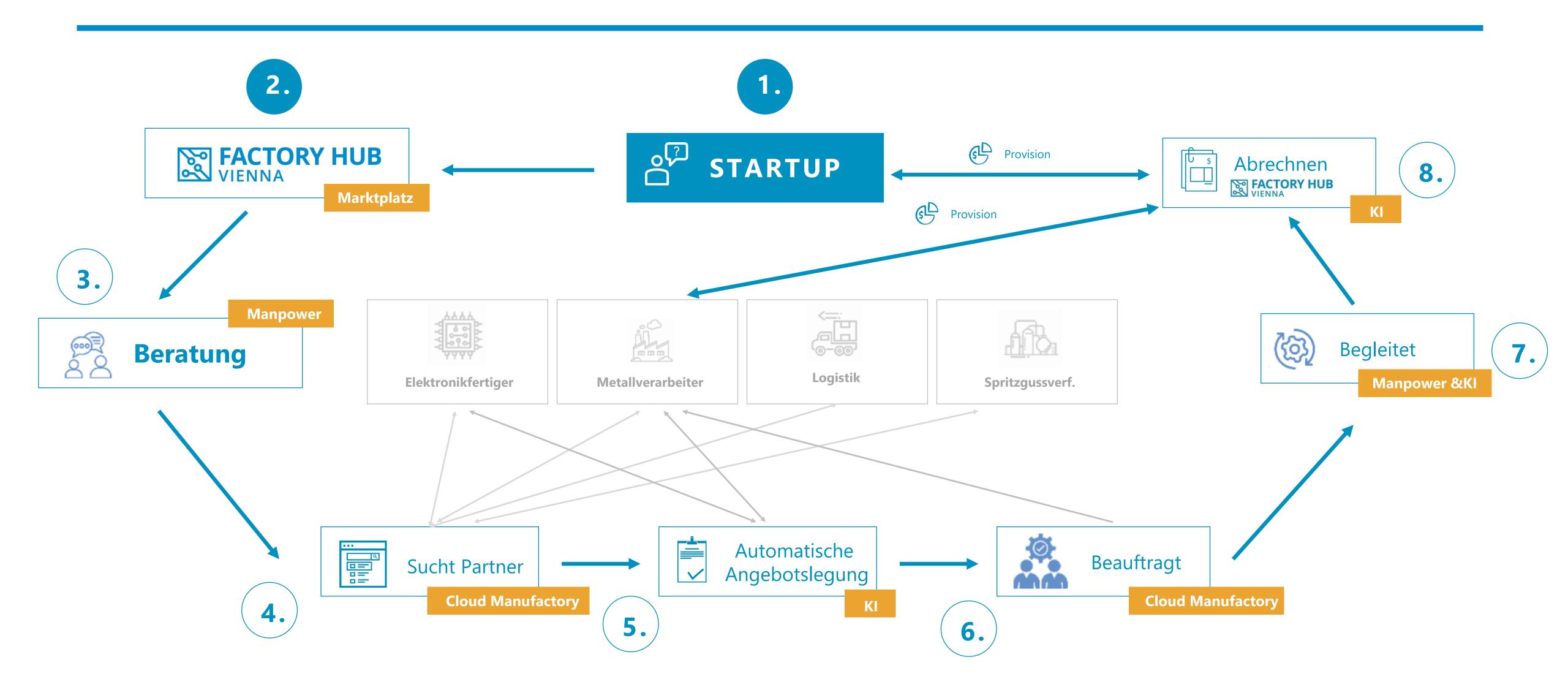
Startups suchen Unterstützung bei Serienfertigung

STARTUP 3 (will Logistikpartner)



Startups suchen Partner für Versand und Verpackung

HOW IT WORKS -TECHNOLOGISCH





MENSCHENZENTRIERTE ZUKUNFT GESTALTEN

ORGANISATION PLAYGROUND

SLOGANVORSCHLAG STEFAN:

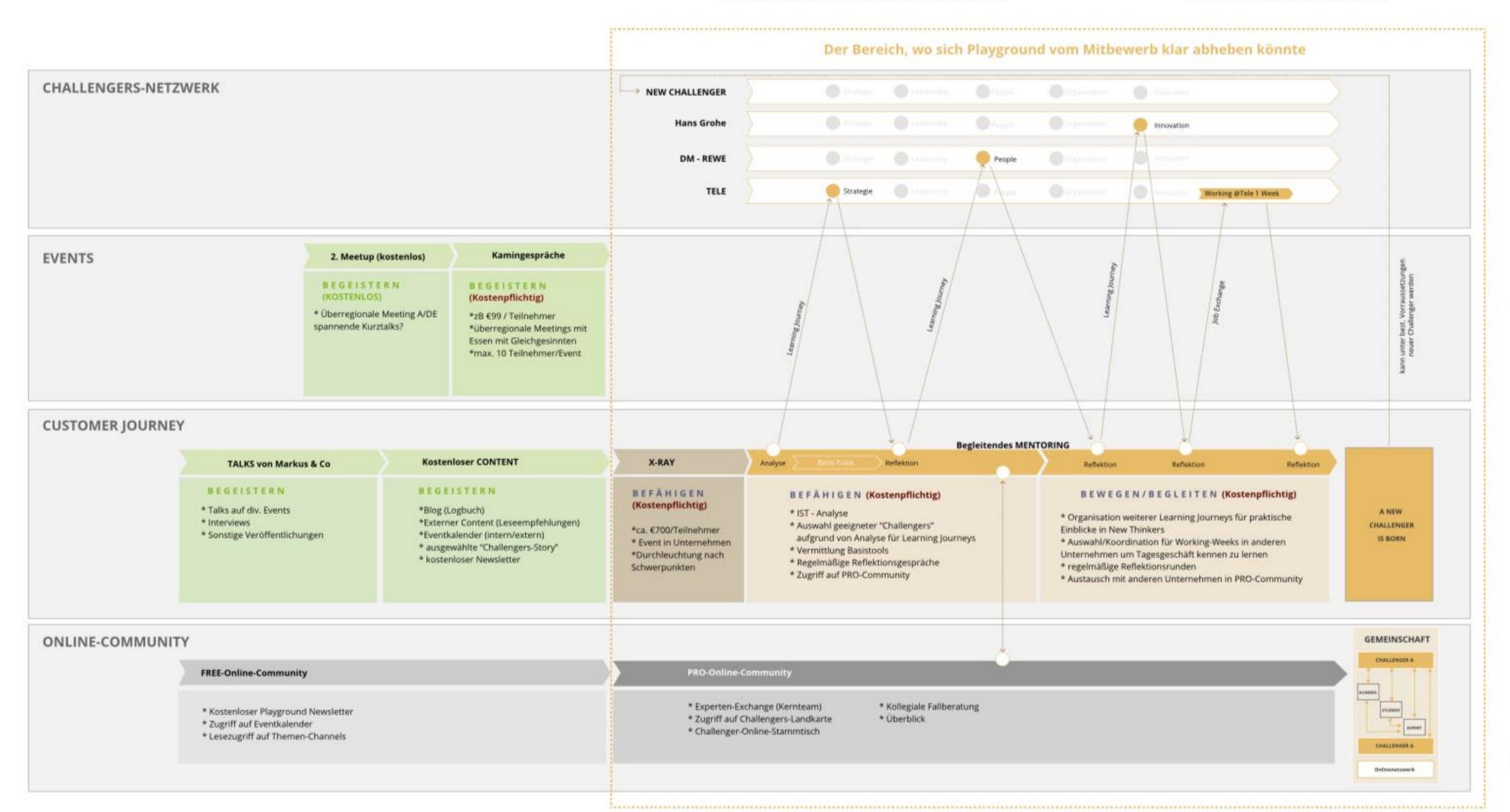
Der Playground ist eine Welt, in der ihr gemeinsam mit Gleichgeninnten New Work entdecken, erlernen, ausprobieren und erleben könnt.

UNSERE VISION:

- * NETZWERK/GEMEINSCHAFT!!! Wir entwickeln in den nächsten 2 Jahren das führende Gemeinschaft im deutschsprachigen Raum (DACH).
- * Nährboden / Spielplatz / spielerisch annähnern / ausprobieren
- * Das "Experiment" wir probieren was aus und lernen daraus und machen so weiter oder ganz anders
- * Orientierung / Empowerment / Geschützte Umgebung

MISSION:

- * a) Sichtbartkeit schaffen
- * b) Menschen physisch zusammenbringen // Menschen zusammenbringen
- * c) Möglichkeiten sich zu begegnen (Contact Points)
- * d) Gemeinschaft möglichst zu erweitern
- * e) Wir sind "Ermöglicher"/Orientierung:





Das wollen wir verändern:



- ✓ Was würden Sie/Ihr in Ihrem/Eurem Unternehmen verändern um es "Zukunftsfähig" zu machen?
- ✓ Wer m

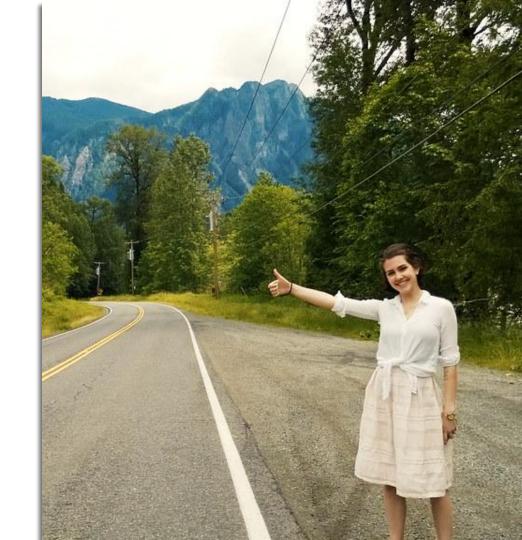
 üßte sich ver

 ändern?
- ✓ Was müßte sich zuerst verändern?
- ✓ Gibt es Unterschiede zwischen KMÚs und Großindustrie?
- ✓ Brauchen wir andere gesellschaftliche Rahmenbedingungen?
- ✓ Wie wird "Erfolg" in der Zukunft gemessen? (KPI)



DIE MENSCHEN MITNEHMEN!

DER JOURNALIST STEHT IM ZENTRUM DES DIGITALEN WANDLES!





300+ HAPPY CUSTOMERS

from various markets

30.000.000 **STORIES** per month

Deloitte.



group **STAPLES**

















































2012:

AEXEA
EDITORS
ABOUT TO
HAVE THE
RIDE OF
THEIR LIFE



GUTE NACHRICHTEN AUS STUTTGART



KULTIVIERT!

Ab 1. Mai bevölkern sie Stuttgart: Hauptfiguren internationaler Ani-mationilime. Das Trickflim Festival 2008 beginnt 1 Seite 06 deme, wird 75. Seite 10



GLÜCKLICH!



PERSONI ICHI

Helga Breuninger engagiert sich für viele wohltätige Stuttgarter Projekte. GOOD NEWS spricht mit der Tochter der Kaufhausdynastie, "Seite 16



STUTTGART IST KREATIV!

Wo gibt es die kreativsten Menschen in ganz Deutschland? In welcher Stadt leben sie? Im Städtevergleich liegt Stuttgart ganz weit vorn.

b Unternehmenberatung ein linnovatives urbaues Unsfeld, dan je schon vorher. Dern wir komben bestehning und wie eine mit der Frankfurter Allgemeine ein mit der Frankfurter Allgemeine Schmitgesteinig sehr deutsche Frankfurter Allgemeine Schmitgesteinig sehr deutsche Frankfurter Allgemeine Schwitzer Schwitz





Wo glbt es die kreativsten Menschen in ganz Deutschland? In welcher Stadt leben sie? Im Städtevergleich liegt Stuttgart ganz weit vorn.

De de controller de la controller de la

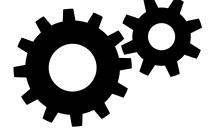




CHANGES HAPPENS ON MANY LEVELS

CHANGE HAPPENS ON MANY LEVELS







Company Culture

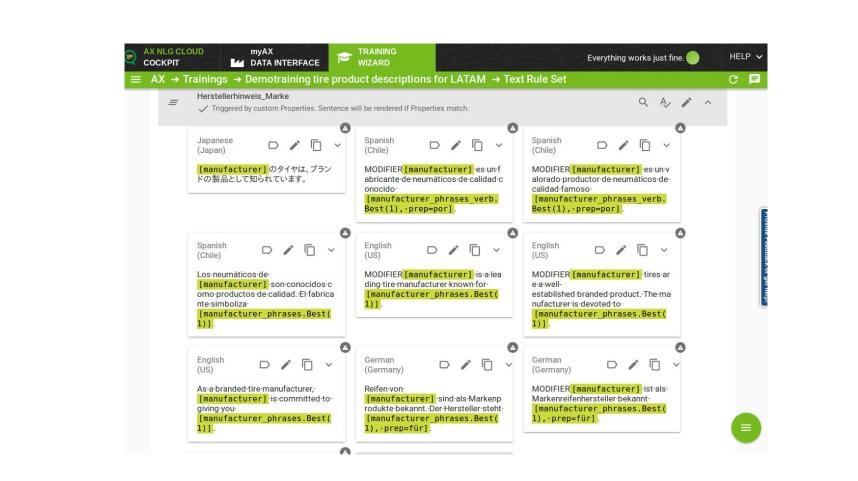
Processes for Digitization

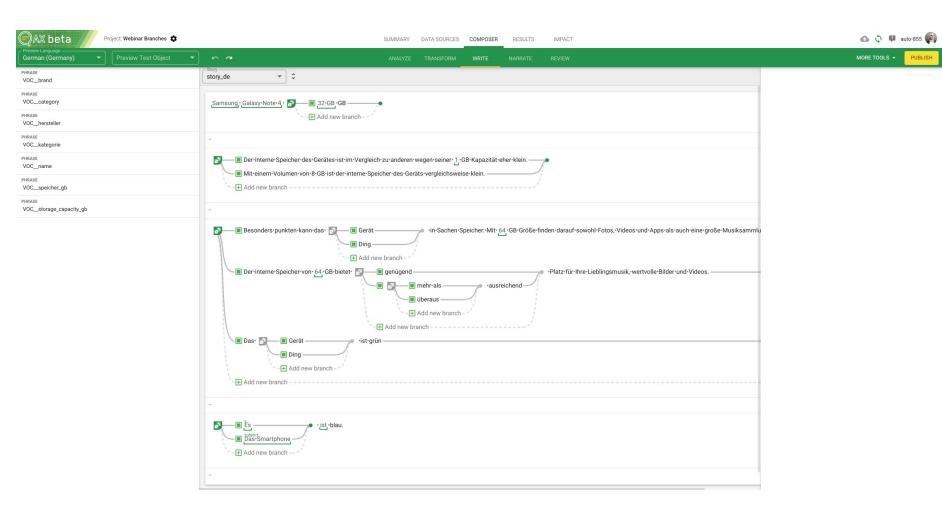
Adapted Product!

FORMALITY DOESN'T MATTER

← X 20130909_VGL_Engine_mit_Export.	xlsm Öffnen mit ▼		田 🖶 🕹 :
Α	В	С	_
1 Unterordner	Daten	<u> </u>	
2 Name der Produktgruppe	Abspielgeräte_Test		
3 Datendatei	Abspielgeräte\Testdatensatz_Abspielgeräte.xlsx		
4 NGAP-Lexikon	Allgemein_Programmierung\20140205_NGAP-Lexikon_Abspielgeräte.xlsx		
5 TextID-Protokoll	Allgemein_Programmierung\20111215_Outputprotokoll.xlsx		
6 Produktgruppen-Datei	Abspielgeräte\20140205_Produktgruppe_Abspielgeräte.xlsx		
7 SEO-Guide	\Allgemein_Programmierung\Keyworddichten_Dummy.xlsx		
8 Protokolldatei	Allgemein_Programmierung\Erstellte_Texte_Vorlage_OTTO.xlsx		
9 Vergleichspaarungen		0 <u>DEVELOPERS ONLY:</u>	
10 Abweichung der Keywordzahl in %		33	
11 Soll-Keyworddichte in %		3	
12 Schreibfehler-Anzahl in Fehlerversion		3	
13 Name der Produktgruppe (bitte nur noch den eintragen)	Abspielgeräte_Test		
14 Debugbereich:			
15 ID für Einzeloutput			
16 Textanzahl für Testoutput		EditMode: Module werden nicht gelöscht	
17 AllSentenceOutput		Graceful Death (Für Serverbetrieb aktivieren)	
18 Vergleichsmodus aktiviert?		DEVELOPERS FOR TRANSLATION PURPOSE:	
19 Blockiere TextID-Prüfung			
Für den Gesamt-Output darf der Debug-Bereich nicht gefül	llt sein.		
21 Schreibfehlervariante ausgeben?			
22 Nur Merkmalswerte ausgeben			
23			
24 Datei-Outputmodus	200	CSV	
Tabelle1 Pfade zum Konieren ModuleMan		V .	







DONT REPLACE OLD BUSINESS DO NEW STUFF!





ON-DEMAND AND REAL-TIME COMMUNICATION



MULTI-LANGUAGE COMMUNICATION



INDIVIDUAL AND CONTEXTUAL COMMUNICATION FOR EACH RECIPIENT

NEW BUSINESS DRIVERS



Kreis Esslingen: Aktuelle Luftvorschau

Von ax - 26. April 2018 - 07:00 Uhr

Am Donnerstag wird die Luft im Kreis Esslingen ähnlich gut wie am Vortag. Hier geht es zur aktuellen Luftvorschau.



(vorhergesagt sind kaum belastende 0,25 Punkte).

Foto: Archiv



Insgesamt wird die Luft am Donnerstag laut der Prognose ähnlich gut wie am Mittwoch. Da wurden im Tagesmittel 4,1 Mikrogramm Feinstaub pro Kubikmeter Luft ermittelt. Das ist ein guter Wert, der unter dem EU-

Cranquiert von FO Milrogramm ligat Turicahan 6 und 7 Hbr wurden 6 F.





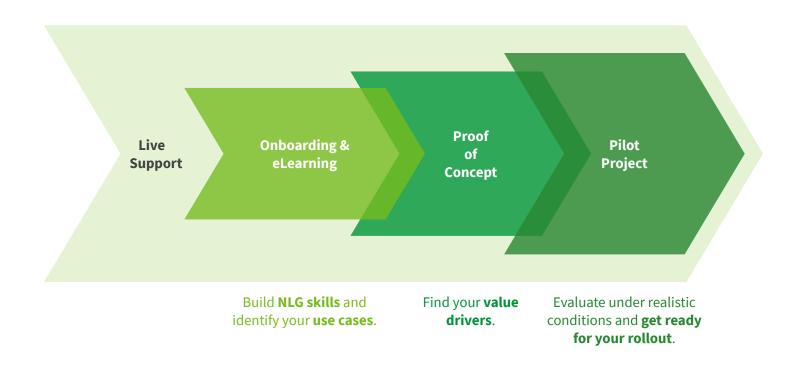






STOP BUYING PROJECTS, START MAKING THEM!

YOUR GO-TO-PROJECT

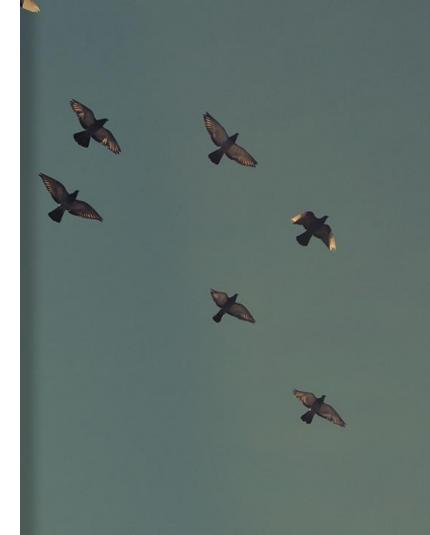




Thank you very much for your time.

If you have any questions about this document please don't hesitate to contact us at:

- Send us an email: frank.feulner@ax-semantics.com
- Visit our website: <u>www.ax-semantics.com</u>
- Start your free trial: https://next.ax









Birol KOCA

Stellvertretender Vorsitzender des Betriebsrates, Sprecher des Fachausschusses Bildungspolitik (BIP)

Weitere Aufgaben: U. a. Mitglied der Geschäftsführung des Betriebsrates, Mitglied der IG Metall Vertrauenskörperleitung John Deere







Cosmin SIRBU

Vorsitzender des Personalausschusses des Betriebsrates, Sprecher des internen Steuerkreises Gruppenarbeit

Weitere Aufgaben: U. a. Mitglied der Geschäftsführung des Betriebsrates, Mitglied der IG Metall Vertrauenskörperleitung John Deere







- 1. John Deere Mannheim
- 2. Unternehmensstrategie Digitalisierung
- 3. Positionierung des Betriebsrates
- 4. Zusammenarbeit von Betriebsrat und Geschäftsleitung
- 5. Gruppenarbeit bei John Deere Mannheim Gestern und heute
- 6. Lerninsel Montage (LIMO) Lernen über den Tellerrand hinaus
- 7. Praxisbeispiel Smart Manufacturing Information Hub





- 1. John Deere Mannheim
- 2. Unternehmensstrategie Digitalisierung
- 3. Positionierung des Betriebsrates
- 4. Zusammenarbeit von Betriebsrat und Geschäftsleitung
- 5. Gruppenarbeit bei John Deere Mannheim Gestern und heute
- 6. Lerninsel Montage (LIMO) Lernen über den Tellerrand hinaus
- 7. Praxisbeispiel Smart Manufacturing Information Hub





- Ehemals Heinrich Lanz AG (bis 1956)
- Produktion von 4- und 6 Zylinder Traktoren
- Globales Forschung- und Entwicklungszentrum der sog. "Midline-Tractors"
- Hauptverwaltung f
 ür Europa und Asien
- Aktuell ca. 3700 Beschäftigte, davon ca. 1500 in teilautonomer Gruppenarbeit









- 1. John Deere Mannheim
- 2. Unternehmensstrategie Digitalisierung
- 3. Positionierung des Betriebsrates
- 4. Zusammenarbeit von Betriebsrat und Geschäftsleitung
- 5. Gruppenarbeit bei John Deere Mannheim Gestern und heute
- 6. Lerninsel Montage (LIMO) Lernen über den Tellerrand hinaus
- 7. Praxisbeispiel Smart Manufacturing Information Hub





- Konsequente Erhöhung des Grads der Digitalisierung
- Echtzeitinformation zum Produktionsstand, zu den Prozessen, den Maschinen und den Produktionsanlagen
- Dezentrale und schlanke IT-Strukturen
- Echtzeitanalyse- und Verarbeitung der erfassten Daten und Informationen







- 1. John Deere Mannheim
- 2. Unternehmensstrategie Digitalisierung
- 3. Positionierung des Betriebsrates
- 4. Zusammenarbeit von Betriebsrat und Geschäftsleitung
- 5. Gruppenarbeit bei John Deere Mannheim Gestern und heute
- 6. Lerninsel Montage (LIMO) Lernen über den Tellerrand hinaus
- 7. Praxisbeispiel Smart Manufacturing Information Hub





Der Betriebsrat John Deere Mannheim

- nimmt seine Rolle als Mitgestalter aktiv wahr
- hat sein Betreuungskonzept angepasst
- stellt sich dem Thema Industrie 4.0
- ist also sowohl Gestalter als auch "Lernender"



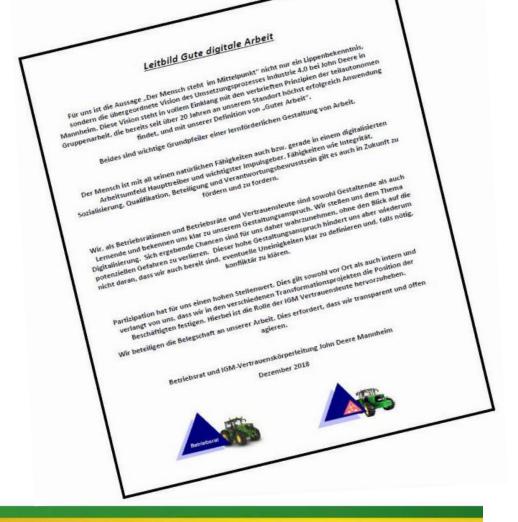




Leitbild "Gute digitale Arbeit" des gesamten IG Metall Vertrauenskörpers John Deere Mannheim (Betriebsrat, Vertrauensleute und

Jugendvertretung)









- 1. John Deere Mannheim
- 2. Unternehmensstrategie Digitalisierung
- 3. Positionierung des Betriebsrates
- 4. Zusammenarbeit von Betriebsrat und Geschäftsleitung
- 5. Gruppenarbeit bei John Deere Mannheim Gestern und heute
- 6. Lerninsel Montage (LIMO) Lernen über den Tellerrand hinaus
- 7. Praxisbeispiel Smart Manufacturing Information Hub





Ableitend aus der Organisationsstruktur der teilautonomen Gruppenarbeit John Deere Mannheim (Betriebsvereinbarung und Leitbild Gruppenarbeit...)

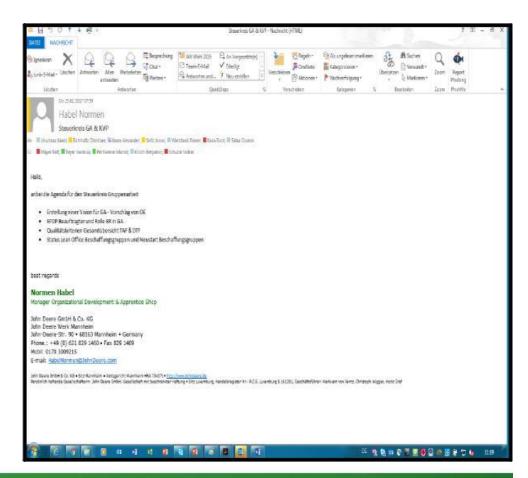
Der Betriebsrat hat

- erweiterte Mitbestimmungsrechte (paritätisch besetzte Steuerkreise)
- auf allen Ebenen Einflussmöglichkeiten

Die Organisationsform Gruppenarbeit wird permanent weiterentwickelt.

Neue Technologien oder Lerninhalte werden geprüft, gemeinsam bewertet und gemeinsam umgesetzt.







Gliederung:

- 1. John Deere Mannheim
- 2. Unternehmensstrategie Digitalisierung
- 3. Positionierung des Betriebsrates
- 4. Zusammenarbeit von Betriebsrat und Geschäftsleitung
- 5. Gruppenarbeit bei John Deere Mannheim Gestern und heute
- 6. Lerninsel Montage (LIMO) Lernen über den Tellerrand hinaus
- 7. Praxisbeispiel Smart Manufacturing Information Hub





Gruppenarbeit John Deere Mannheim 1996

- Wichtiger Schritt zur Humanisierung der Arbeit
- Menschenbild als Grundlage der Veränderung
- Sprecher vs. Vorarbeiter
- Mitsprache vs. Anweisung
- Beteiligung vs. Akkordvorgaben
- Gruppenergebnis vs. Einzelakkord



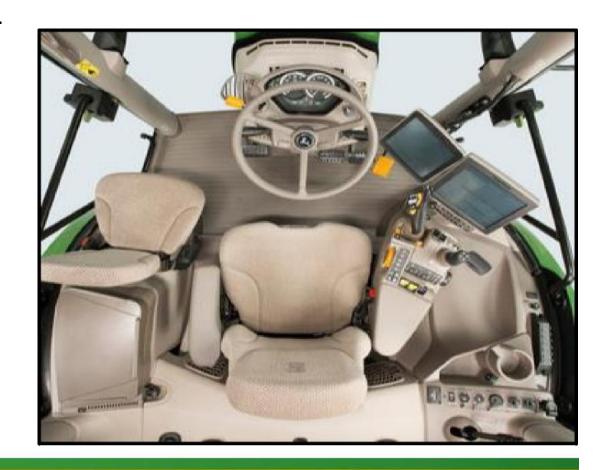




Gruppenarbeit John Deere Mannheim 2019

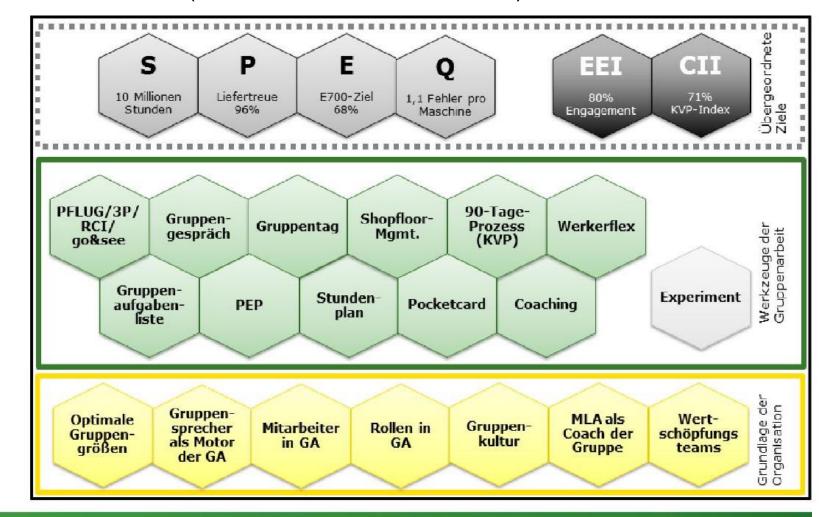
- Autonome Gruppen mit eigenständiger Planung
- Vernetzung und Zusammenarbeit über Gruppengrenzen hinaus
- Gruppenkultur zur Verankerung des Menschenbilds
- Definierte Spielregeln & Rollen
- Shopfloor vs. Besprechungsraum
- Coaching vs. Frontalunterricht
- Vernetzung vs. Gruppengrenzen
- Voneinander lernen vs. Konkurrenz







Gruppenarbeit 2019 John Deere Mannheim (Wabenmodell des STK-GA)







Praxisbeispiel Projekt "Qualifizierung DTA"

- Ermittlung der Qualifizierungskompetenzen und Qualifizierungsbedarfe
- Erarbeitung eines handhabbaren Tools zur Dokumentation

Gruppenübergreifende Qualifizierung strukturieren – Breite Qualifikation!



7			Qualific	tierungsd	auer																								
	Einbau R.			0011100	00111595	00112549	00112581	00115400	00115788	00117505	00117801	00118452	00118520	00118561	00118596	00118744	00118768	00119354	00119871	00130733	07.615100	266131992	00132495	00132119					
	Qualifizierungskompetenzen	Qualifizierungsanforderung	Qualifizierungsdauer	Max.	Min.	KINZIG, W.	нвасн, м.	FLINK, L.	WIORA, H.	BATEL C	JENEK, C.	BRAUN, W.	EKER, B.	SCHEIN, R.	GIANG, T.	KOTENOK, A.	KONRAD, W.	SCHUHMACHER, A.	SCHOTT, R.	WEGER, H.	SCHERNECK, S.	KRIEGER M.	FUCHS, T.	DAMUAN, P.	BAYDAR, H.	SCHEIDT. G.	Soll-Qualifikation FY2015	ST -Qualifikation FY2015	Qualifizierungsgrad
1	Baukarte und OMS verstehen	Hoch	7,50	8,63	6,38		2	2	2	2			2			2		2	2		2			2	2	2	25	24 !	2%
2	Telle nach Baukarte richten	Mittel	7,50	8,63	6,38		2	2	2	2			2			2		2	2		2			2	2	2			
3	Getriebekomponente mit Schrauber montieren	Hoch	3,75	4,31	3,19		2	2	2	2			2			2		2	2		2		Г	2	2	2	200		
4	Getriebekomponente mit Drehmomentschlüssel anziehen	Hoch	3,75	4,31	3,15		2	2	2	2			2	-		2		2	2		2			2	2	2		9	- 1
5	Spiel mit Lehre einstellen	Hoch	3,50	4,03	2,98		2	2	2	2			2			2		2	2		2			2	2	2	100		
6	Spiel mit Messstation ausmessen	Mittel	7,50	8,63	6,38		2	2	2	2			2			2		2	2		2			2	2	2	188		
7	Kran Unterweisung	Mittel	7,50	8,63	6,38		2	2	2	2			2			2		2	2		2			2	2	2	200		
8				0,00	0,00																						100		
9				0,00	0,00																								
10				0,00	0,00																						555		
		Summe Stunden:	41,00	47,15	34,85													1					П					10	
		6	7	5																									



Praxisbeispiel Projekt "Qualifizierung DTA"

- Ermittlung der Qualifizierungskompetenzen und Qualifizierungsbedarfe
- Erarbeitung eines handhabbaren Tools zur Dokumentation

Gruppenübergreifende Qualifizierung strukturieren – Breite Qualifikation!







Gliederung:

- 1. John Deere Mannheim
- 2. Unternehmensstrategie Digitalisierung
- 3. Positionierung des Betriebsrates
- 4. Zusammenarbeit von Betriebsrat und Geschäftsleitung
- 5. Gruppenarbeit bei John Deere Mannheim Gestern und heute
- 6. Lerninsel Montage (LIMO) Lernen über den Tellerrand hinaus
- 7. Praxisbeispiel Smart Manufacturing Information Hub





Lerninsel Montage – **LIMO**

- Montieren des Traktors in Handmontage
- Dauer 3 Wochen 15 Tage á 7,5 Std.
- Gruppenstärke 8 (4 Gewerbliche + 4 Angestellte Mitarbeiter)
- Vernetzung qualifizierter Teilnehmer aus unterschiedlichen Bereichen
- Motivation und Ziel: Qualität und Zuverlässigkeit = 0-Fehler Traktor











Lerninsel Montage – **LIMO**

- Erlernen von Logistik- und Planungsabläufen
- Erlernen verschiedener Montagschritte
- Erstellung der kompletten Montagedokumentation
- Qualitätssicherung
- KVP
- ...
- ...
- Zertifikat
- Übergabe des fertigen Traktors









Gliederung:

- 1. John Deere Mannheim
- 2. Unternehmensstrategie Digitalisierung
- 3. Positionierung des Betriebsrates
- 4. Zusammenarbeit von Betriebsrat und Geschäftsleitung
- 5. Gruppenarbeit bei John Deere Mannheim Gestern und heute
- 6. Lerninsel Montage (LIMO) Lernen über den Tellerrand hinaus
- 7. Praxisbeispiel Smart Manufacturing Information Hub





Smart Manufacturing Information Hub

Cross Functional Team

Advanced Manufacturing, Factory Automation, Business Process
Management, Operations, Organization Development

Smart Connecte d Factory

Enables Our Organization

With Technology

To Ensure Quality & Productivity

Target & Approach

- Turning local requirements in first prototype to show potential
- Considering global perspective and stay connected
- •Presenting production relevant data at point of use integrate existing data

Team

Sponsor: Daniel Metz (LX - DTF Module Leader)

Project Lead: Simeon Rehbein (ESM IE/Advanced Manufacturing)
Project Facilitator: Benjamin Knoth (LX – Organization Development)

Team Member: Katharina Oster (IT/Factory Automation)

Team Member: Marcel Knobloch (BPI)

Team Member: Markus Herbst (LX – DTF Operations)

Team Member: Cosmin Sirbu (Works Council)













Vielen Dank für die Aufmerksamkeit...







"The only way to make sense out of change is to plunge into it, move with it, and join the dance." Allan Wats

Verena Behr

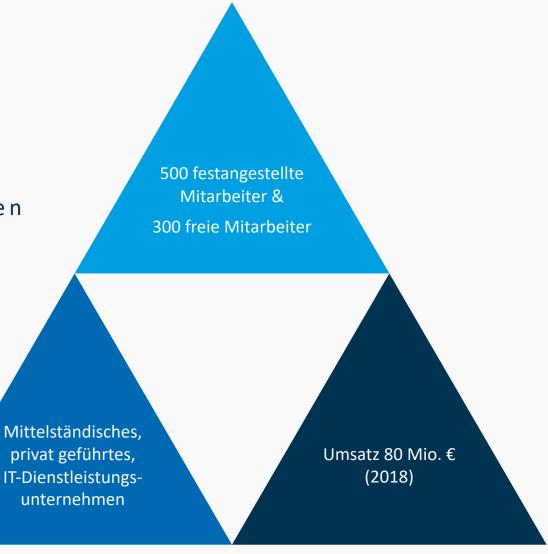
Leiterin Change Management I strategische Unternehmensentwicklung vbehr@spirit21.com



UNSERE TRANSFORMATION - SPIRIT/21

3 FAKTEN ÜBER SPIRIT/21

SPIRIT/21 ist ein privat geführtes Unternehmen und bietet als innovativer deutscher IT-Dienstleister großen und mittelständischen Unternehmen Beratungsleistungen, Lösungen und Managed Services für aktuelle und zukunftsorientierte IT-Anforderungen.



Wir schaffen durch individualisierte und standardisierte Leistungen in den Themen Digitalisierung, Managed Services, Consulting, Projektgeschäft und Personaldienstleistungen Mehrwerte für unsere Kunden.











PERSONAL-DIENSTLEISTUNGEN

PROJEKTGESCHÄFT

DIGITALISIERUNG

CONSULTING MANAGED SERVICES





VERTRAUENSVOLL. PASSGENAU. BODENSTÄNDIG.

SCHNELL. NAHE. FLEXIBEL.

INNOVATIV. KOMPETENT. ZUVERLÄSSIG.

... JOIN THE DANCE

"EIN WANDEL, DER DIE MITARBEITER BEWEGT HAT, DAS UNTERNEHMEN ZU BEWEGEN."



Kultur

- heterogeneFührungsmannschaft
- Transparenz der Strategie und Vision für die Belegschaft gering
- Ausbaufähige Unternehmenskommunikation
- Wenig Integration der Belegschaft zur Umsetzung der Strategie

Geschäftsmodell

- Zeit- und Materialbusiness
- SW Entwicklung im Aufbau
- Einstieg in Managed Services und Cloud Business
- Vielfältiger Warenkorb



SPIRIT/21 2014

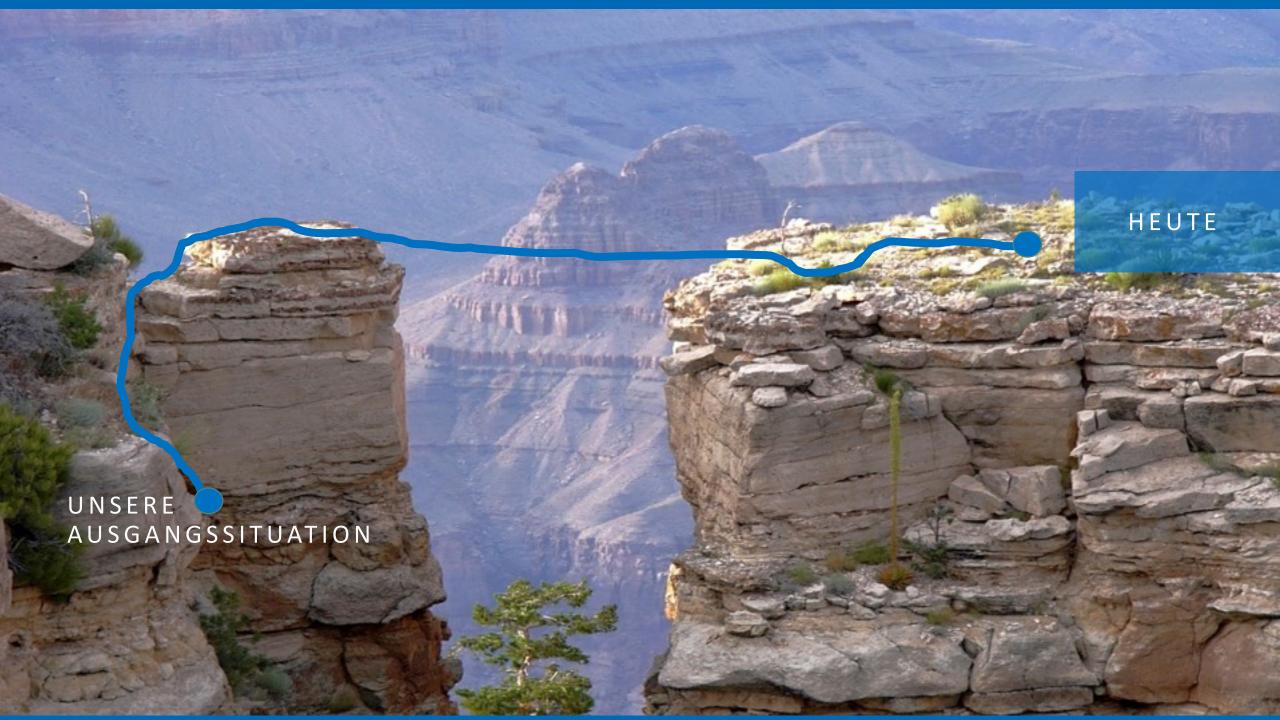


Markt- Kundensituation

 IT Unternehmen investieren massiv in globale Ausrichtung

 Beginn der digitalen Unternehmenstransfor mation (Geschäftsprozesse)







UNSERE VORGEHENSWEISE

KOMMUNIZIEREN

KOMMUNIZIEREN

KOMMUNIZIEREN

KOMMUNIZIEREN











IST-SITUATION ANALYSIEREN

ZIEL & STRATEGIE FESTLEGEN

INTEGRATION DER MITARBEITER

KONKRETE SCHRITTE DEFINIEREN

GEMEINSAME UMSETZUNG



UNSERE KONKRETEN SCHRITTE



ZUKUNFTSFÄHIGE FÜHRUNGSKULTUR



ENTWICKLUNG EINES GENERATIONENMODELLS



UNTERNEHMENSWERTE UND VERHALTENSKODEX ETABLIEREN



AUSRICHTUNG DES UNTERNEHMENS AN DER NEUEN STRATEGIE - PORTFOLIO

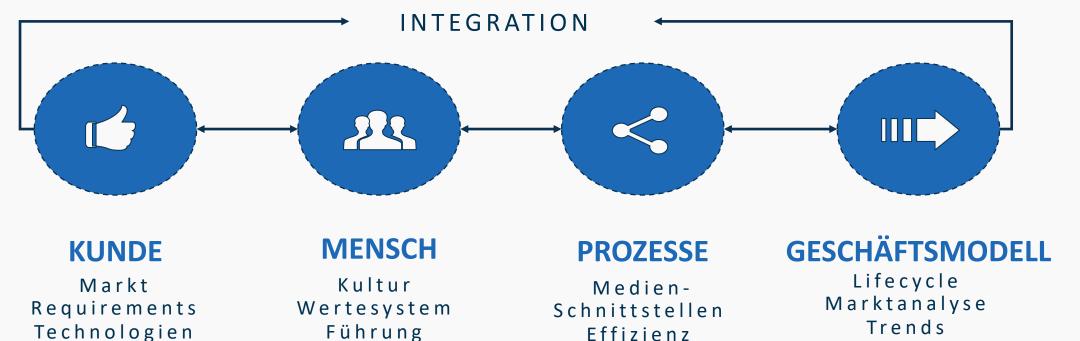


INTEGRATION DER BELEGSCHAFT



INVESTMENT IN CHANGE MANAGEMENT





Unsere eigene Transformation basiert auf vier Workstream's.

Die Integration unserer Belegschaft und unserer Kunden ist eine sehr wichtige Komponente. Über alle vier Elemente haben wir unsere Ziele innerhalb unserer AGENDA 2021 definiert.

15.10.19



EIN WANDEL, DER DIE MITARBEITER BEWEGT HAT, UNSER UNTERNEHMEN ZU BEWEGEN.