



# Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus  
Baden-Württemberg • Postfach 10 01 41 • 70001 Stuttgart

- per Mail bzw. über eVergabe -

Stuttgart 13. Januar 2022

Name Mascha Eckhardt

Telefon Dokument(Federführung)(Telefon)

E-Mail mascha.eckhardt@wm.bwl.de

Aktenzeichen WM31-43-100/97

(Bitte bei Antwort angeben)

## Aufbau und Betrieb eines „KI-Voicebot“

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg (Wirtschaftsministerium) schreibt den Aufbau und Betrieb eines KI-Voicebots, der zu unterschiedlichen Förderangeboten in den Bereichen Innovation, Investition und Digitalisierung informiert, mit einem Betrieb für 24 Monate und einer Verlängerungsoption für 12 Monate aus.

Durch die Implementierung eines KI-Voicebots soll ein Informationspunkt geschaffen werden, welcher über die wichtigsten Förderangebote, Auszeichnungen und Wettbewerbe im Bereich Innovation, Investition und Digitalisierung informiert. Die Zielsetzung umfasst konkret einen Kommunikationskanal, um den Informationszugang insbesondere für KMU zu verbessern. Somit ist der Nutzen für Unternehmen, passende Förderformate schneller zu finden. Ergänzend dazu soll eine „Erstberatung“ zu Detailfragen zu einzelnen Förderprogrammen möglich sein.

Es würde uns freuen, wenn Sie sich durch Abgabe eines Angebots an diesem Verfahren beteiligen würden. Weitergehende Informationen zum Verfahren finden Sie in der Aufgabenbeschreibung.

Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter: <https://wm.baden-wuerttemberg.de/ds-info>.  
Auf Wunsch werden Ihnen diese Informationen auch in Papierform zugesandt.

Schlossplatz 4 (Neues Schloss) • 70173 Stuttgart • Telefon 0711 123-0 • Telefax 0711 123-2121  
poststelle@wm.bwl.de • [www.wm.baden-wuerttemberg.de](http://www.wm.baden-wuerttemberg.de) • [www.service-bw.de](http://www.service-bw.de)



Falls ein solcher Auftrag für Sie interessant erscheint, bitten wir Sie, bis spätestens **Freitag, den 4. Februar 2022, 13 Uhr** ein aussagekräftiges Angebot und die dazugehörigen Unterlagen in elektronischer Form mit dem Betreff „Angebot zur Ausschreibung „KI-Voicebot“ (Ref. 31)“ gemäß der Aufgabenbeschreibung an folgende Adresse zu senden: [wm-ausschreibungen@wm.bwl.de](mailto:wm-ausschreibungen@wm.bwl.de).

Falls sich aus den vorliegenden Unterlagen oder im Zusammenhang mit der Erarbeitung des Angebots Fragen ergeben sollten, sind diese rechtzeitig bis spätestens 21. Januar 2022 beim Wirtschaftsministerium zu stellen. Hierfür wenden Sie sich bitte direkt an mich ([mascha.eckhardt@wm.bwl.de](mailto:mascha.eckhardt@wm.bwl.de)).

Bitte beachten Sie: Dieses Schreiben begründet keine Zusicherung oder ähnliches, dass Ihr Unternehmen im Rahmen des Verfahrens ausgewählt wird. Das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg wählt das wirtschaftlichste Angebot anhand der in der Aufgabenbeschreibung genannten Bewertungskriterien aus.

Vielen Dank vorab.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Mascha Eckhardt