

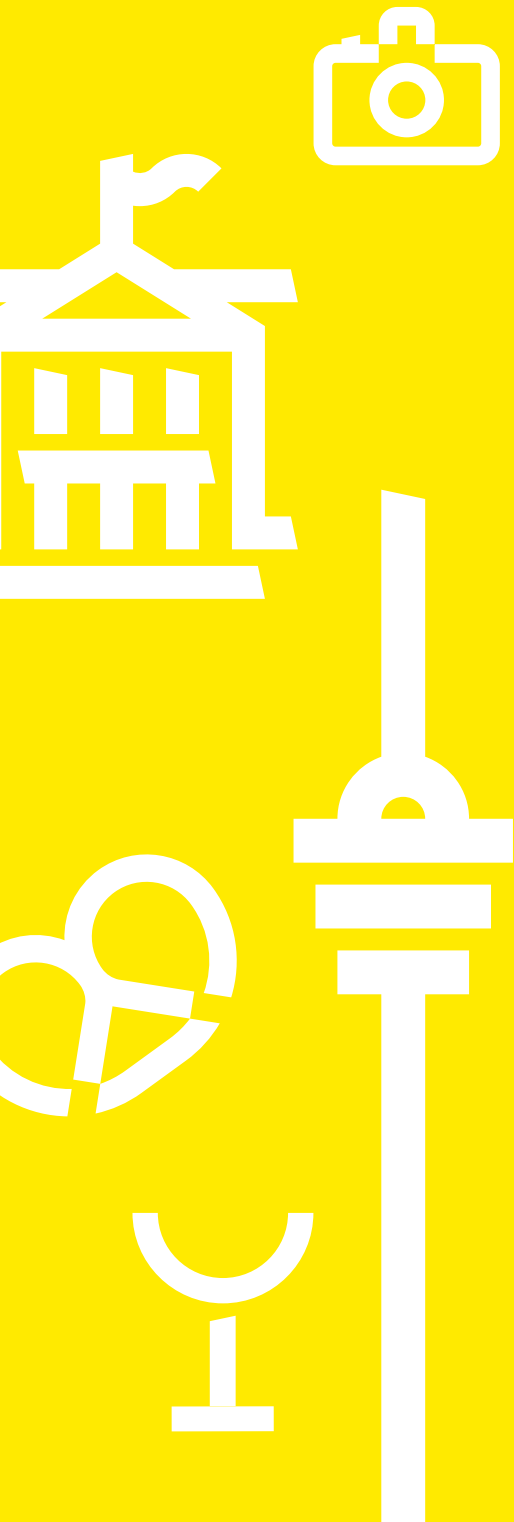
Gäste im Fokus



**Tourismstag
Baden-Württemberg
20. Januar 2025**



Baden-Württemberg



Im Fokus unseres Handelns stehen unsere Gäste.

Ihnen eine unvergessliche Zeit bei uns schenken zu dürfen, das ist unsere gemeinsame Motivation. Unsere Gäste sind das Fundament des erfolgreichen Tourismusökosystems in Baden-Württemberg.

Aktuelle Herausforderungen wie die zunehmende Wettbewerbsintensität und die Transformation des Tourismus verlangen uns allen viel ab. Zeitgleich wird der Gästefokus zur „Königsdisziplin“. Im Spannungsfeld knapper Ressourcen und wachsender Anforderungen ist klares, fokussiertes Handeln gefragt.

Wer genau sind unsere Zielgruppen und mit welchen Modellen können wir arbeiten, um diese anzusprechen? Wie können wir unsere Gäste in allen Reisephasen individuell begeistern und gleichzeitig unser gemeinsames Ziel eines Qualitätstourismus verfolgen?

Bei unserer Fachveranstaltung erhalten Sie wertvolle Impulse und zukunftsweisende Denkanstöße zu unserem Leitthema 2025. Spannende Vertiefungen und Networking sind in einem attraktiven Rahmen möglich. Wir laden Sie herzlich ein, mit uns den Blick zu schärfen und die Zukunft des Tourismus in Baden-Württemberg aktiv zu gestalten.

Ich freue mich auf Ihr Kommen und den Austausch mit Ihnen beim Tourismustag Baden-Württemberg 2025 auf der Messe Stuttgart.

Dr. Patrick Rapp MdL

Staatssekretär für Wirtschaft,
Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg



Programm

9:00 Uhr

Get-together

Netzwerken und Inspiration im Foyer

10:00 Uhr

Beginn der Fachtagung

Eröffnungsrede

Dr. Patrick Rapp MdL, Staatssekretär für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg

Moderation

Tobias Klöpf, PROJECT M GmbH

Keynote „Königsdisziplin Kundenbegeisterung“

Sabine Hübner, forwardservice GmbH

Talk „Von der Idee zur Umsetzung“

Thomas Mack, Europa-Park GmbH & Co Mack KG

Podiumsdiskussion „Kundenbegeisterung entlang der Customer Journey“

Prof. Dr. Mike Peters, Universität Innsbruck, Institut für Management und Marketing

Dr. Markus Raupp, Stuttgarter Straßenbahnen AG

Steffen Schillinger, Hotel Lauterbad GmbH

Markus Spettel, Kur- und Bäder GmbH Bad Dürrenheim

Abschlusstalk

Dr. Patrick Rapp MdL, Staatssekretär für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg

Christine Schönhuber, Geschäftsführerin der Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg

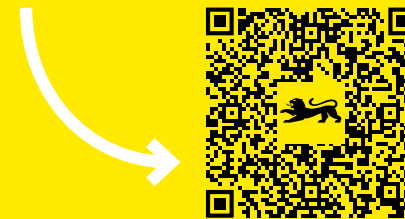
12:00 Uhr

Ende der Veranstaltung

Netzwerken und Inspiration im Foyer



**Weitere Informationen
und spannende Einblicke
zum Tourismustag
finden Sie hier:**



#tourismustagbw

Information



Verbindliche Anmeldung

Für eine persönliche Einladung zum Tourismustag Baden-Württemberg senden Sie bitte eine E-Mail an tourismustag@wm.bwl.de und bestätigen hierin, dass das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg Ihre Daten im Einladungsverteiler für den Tourismustag speichern darf.

Veranstaltungsort

ICS Internationales Congresscenter
Stuttgart Landesmesse Stuttgart GmbH
Messepiazza 1 | 70629 Stuttgart

Veranstalter und Gastgeber

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit
und Tourismus Baden-Württemberg
Schlossplatz 4 (Neues Schloss)
70173 Stuttgart

Begleitende Agentur

PROJECT M GmbH
August-Everding-Straße 25
81671 München

Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des Tourismustages 2025 sowie Hinweise zu Foto- und Filmaufnahmen während des Tourismustages 2025 finden Sie unter wm.baden-wuerttemberg.de/tourismustag-bw

Foto (1. Seite): © TMBW Christoph Dörper
Foto (2. Seite): © Martin Stollenberg
Änderungen vorbehalten.
Dezember 2024