



Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

Systematische Dienstleistungsgestaltung (Service Engineering)

22. bis 25. März 2021, jeweils 10.00 bis 12.30 Uhr, Online-Schulung



Wie lassen sich neue Dienstleistungen entwickeln? Wie kann dies im Arbeitsalltag kleiner und mittlerer Betriebe (KMU) und im Handwerk erfolgen? Und wie kann dieser Prozess durch Beratungsprojekte gezielt unterstützt werden? Die Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten Beraterinnen und Berater in diesem Seminar.

Inhalt

Die Teilnehmenden lernen auf interaktive Weise, wie sie ihre Kunden Schritt für Schritt von der ersten Dienstleistungsidee bis zur erfolgreichen Umsetzung im Markt begleiten können:

- Vermittlung von Vorgehensweisen und Methoden
- Übungen anhand von konkreten Praxisbeispielen
- Didaktik-Empfehlungen für Projekte mit Unternehmen
- Information zu Fördermöglichkeiten des Landes Baden-Württemberg

Pluspunkte für Teilnehmende

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots
- Coaching durch erfahrene Experten
- Umfangreiche Begleitmaterialien (u.a. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)

Konzeption

Die Schulung ist Teil der Seminarreihe „Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung“. Diese besteht aus den folgenden Veranstaltungen:

- Basisseminar „Systematische Dienstleistungsgestaltung (Service Engineering)“ mit den Referenten Thomas Meiren (Fraunhofer IAO) und Ewald Heinen (itb)
- Aufbauseminar „Steigerung der Dienstleistungsproduktivität mit dem Service-Navigator“ mit den Referenten Ewald Heinen (itb) und Wilfried Rein (Rein Unternehmensberatung)
- Aufbauseminar „Methodische Gestaltung digital unterstützter Geschäftsmodellinnovationen“ mit dem Referenten Prof. Dr. Giuseppe Strina (Universität Siegen)

Förderung

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und
Wohnungsbau Baden-Württemberg,
www.wm.baden-wuerttemberg.de



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU

Termine

Das Seminar findet online statt und besteht aus 4 Blöcken à 2,5 Stunden:

Block 1: 22. März 2021, 10.00 bis 12.30 Uhr

Block 2: 23. März 2021, 10.00 bis 12.30 Uhr

Block 3: 24. März 2021, 10.00 bis 12.30 Uhr

Block 4: 25. März 2021, 10.00 bis 12.30 Uhr

Anmeldung

Anmeldungen sind online unter der folgenden Adresse möglich:

www.smart-service-bw.de/anmeldung/

Alternativ können Sie sich per Post, Fax oder E-Mail anmelden:

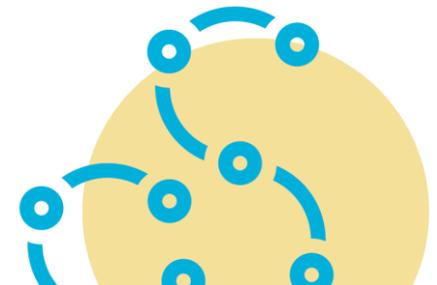
itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.

Patricia Purdy

Unterweingartenfeld 6, 76135 Karlsruhe

Fax +49 721 93103-50

purdy@itb.de



Hiermit melde ich mich verbindlich zum
Basisseminar

**Systematische Dienstleistungsgestaltung
(Service Engineering)**

vom 22. bis 25. März 2021 an.

Vorname und Nachname

Firma

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Telefon

E-Mail

Hiermit erkläre ich mich einverstanden, dass meine
Daten durch das itb, das Fraunhofer IAO und die
Universität Siegen nach den aktuellen
Bestimmungen der DSGVO erhoben und zum
Zwecke der Veranstaltung verarbeitet werden.
Dieses Einverständnis ist freiwillig und kann
jederzeit durch eine E-Mail oder per Post
widerrufen werden.

Datum und Unterschrift



Kontakt

**Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und
Organisation IAO**

Thomas Meiren
Telefon +49 711 970-5116
thomas.meiren@iao.fraunhofer.de
Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart
www.iao.fraunhofer.de

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.

Ewald Heinen
Telefon +49 721 93103-18
heinen@itb.de
Unterweingartenfeld 6, 76135 Karlsruhe
www.itb.de

**Universität Siegen, Lehrstuhl Dienstleistungs-
entwicklung in KMU und Handwerk**

Prof. Dr. Giuseppe Strina
Telefon +49 271 740-4920
strina@wiwi.uni-siegen.de
Kohlbettstraße 15, 57072 Siegen
www.wiwi.uni-siegen.de

