

BUSINESS MODEL

Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

Methodische Gestaltung digital unterstützter Geschäftsmodellinnovationen

17. bis 20. Mai 2021, jeweils 10.00 bis 12.30 Uhr, Online-Schulung



Wie lassen sich Geschäftsmodelle von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) sowie Handwerksbetrieben analysieren und gestalten? Wie kann man mit digital unterstützten Dienstleistungen die KMU in der Wirtschaft 4.0 wettbewerbsfähig machen? Und wie können diese Aufgaben durch Beratungsprojekte gezielt unterstützt werden? Die Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten Beraterinnen und Berater in diesem Seminar.

Inhalt

Die Teilnehmenden lernen auf interaktive Weise und anhand von konkreten Praxisbeispielen, wie KMU ihre Dienstleistungen konsequent digital unterstützen und dabei ihre bestehenden Geschäftsmodelle innovieren können:

- Grundlagen der Internetökonomie verstehen
- Geschäftsmodelle systematisch analysieren und gestalten
- Berücksichtigung digital unterstützter Dienstleistungen
- Anbindung an die systematische Dienstleistungsgestaltung

Pluspunkte für Teilnehmende

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots
- Coaching durch erfahrene Experten
- Umfangreiche Begleitmaterialien (u.a. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)

Konzeption

Die Schulung ist Teil der Seminarreihe „Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung“. Diese besteht aus den folgenden Veranstaltungen:

- Basisseminar „Systematische Dienstleistungsgestaltung (Service Engineering)“ mit den Referenten Thomas Meiren (Fraunhofer IAO) und Ewald Heinen (itb)
- Aufbauseminar „Steigerung der Dienstleistungsproduktivität mit dem Service-Navigator“ mit den Referenten Ewald Heinen (itb) und Wilfried Rein (Rein Unternehmensberatung)
- Aufbauseminar „Methodische Gestaltung digital unterstützter Geschäftsmodellinnovationen“ mit dem Referenten Prof. Dr. Giuseppe Strina (Universität Siegen)

Förderung

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg,
www.wm.baden-wuerttemberg.de



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU

Termine

Das Seminar findet online statt und besteht aus 4 Blöcken à 2,5 Stunden:

Block 1: 17. Mai 2021, 10.00 bis 12.30 Uhr

Block 2: 18. Mai 2021, 10.00 bis 12.30 Uhr

Block 3: 19. Mai 2021, 10.00 bis 12.30 Uhr

Block 4: 20. Mai 2021, 10.00 bis 12.30 Uhr

Anmeldung

Anmeldungen sind online unter der folgenden Adresse möglich:

www.smart-service-bw.de/anmeldung/

Alternativ können Sie sich per Post, Fax oder E-Mail anmelden:

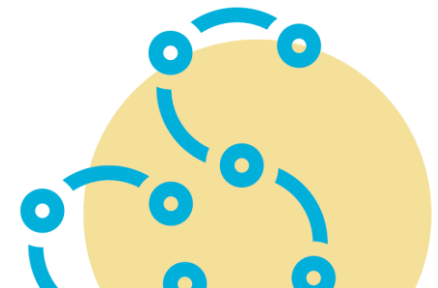
itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.

Unterweingartenfeld 6, 76135 Karlsruhe

Frau Patricia Purdy

Fax 0721 / 93 103 – 50

Mail purdy@itb.de



Hiermit melde ich mich verbindlich zum
Aufbauseminar

**Methodische Gestaltung digital unterstützter
Geschäftsmodellinnovationen**

vom **17. bis 20. Mai 2021** an.

Vorname und Nachname

Firma

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Telefon

E-Mail

Hiermit erkläre ich mich einverstanden, dass meine
Daten durch das itb, das Fraunhofer IAO und die
Universität Siegen nach den aktuellen
Bestimmungen der DSGVO erhoben und zum
Zwecke der Veranstaltung verarbeitet werden.
Dieses Einverständnis ist freiwillig und kann
jederzeit durch eine E-Mail oder per Post
widerrufen werden.

Datum und Unterschrift

Kontakt

**Universität Siegen, Lehrstuhl Dienstleistungs-
entwicklung in KMU und Handwerk**

Herr Prof. Dr. Giuseppe Strina

Fon: 0271 / 740 – 49 20

Mail: strina@wiwi.uni-siegen.de

Kohlbettstraße 15, 57072 Siegen

www.wiwi.uni-siegen.de

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.

Herr Ewald Heinen

Fon: 0721 / 93 103 – 18

Mail: heinen@itb.de

Unterweingartenfeld 6, 76135 Karlsruhe

www.itb.de

**Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und
Organisation IAO**

Herr Thomas Meiren

Fon: 0711 / 970 – 51 16

Mail: thomas.meiren@iao.fraunhofer.de

Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart

www.iao.fraunhofer.de

