

Qualifizierung zum Dienstleistungsberater

Basisseminar



2. und 3. April 2019

Bildungsakademie Singen der Handwerkskammer Konstanz



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU

Qualifizierung zum Dienstleistungsberater

Wie lassen sich neue Dienstleistungen entwickeln? Wie kann dies im Arbeitsalltag kleiner und mittlerer Betriebe erfolgen? Wie können Berater und Multiplikatoren diesen Prozess gezielt unterstützen und ein eigenes Beratungsangebot aufbauen?

Zu diesen und weiteren Fragen bieten Experten des itb – Institut für Technik der Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V., des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO und der Universität Siegen einen kostenlosen zweitägigen Workshop an, der sich an Berater und Multiplikatoren aus Kammern und Verbänden sowie an freie KMU-Berater richtet.

Was sind die Ziele?

Die teilnehmenden Berater lernen, wie kleine und mittlere Betriebe ihre Kunden Schritt für Schritt von der ersten Dienstleistungsidee bis zur erfolgreichen Umsetzung im Markt begleiten können:

- *Finden und Bewerten von Dienstleistungsideen*
- *Potenzialermittlung*
- *Konzeptentwicklung*
- *Umsetzung*

Was ist der Nutzen für die Teilnehmer?

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Berater und Multiplikatoren kostenlos und bietet umfangreiche Vorteile:

- *Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots*
- *Schaffung eines Zusatzangebots für Mitglieder (Kammern und Verbände)*
- *Coaching durch erfahrene Mitarbeiter des itb und des Fraunhofer IAO*
- *Umfangreiche Begleitmaterialien (z. B. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)*

Inhalte

Experten zeigen auf interaktive Weise, wie Berater und Multiplikatoren speziell kleine und mittlere Unternehmen bei der Entwicklung neuer Dienstleistungsangebote (Service-Engineering) unterstützen können:

- *Vermittlung von Vorgehensweise und Methoden*
- *Übung anhand konkreter Praxisbeispiele*
- *Didaktik, u. a. Gruppencoaching von Unternehmen*
- *Information zu Fördermöglichkeiten des Landes Baden-Württemberg*

Informationen zur Teilnahme

Die Veranstaltung wird gefördert durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg. Das Basisseminar ist für Berater und Multiplikatoren – unter der Voraussetzung, dass sie in Baden-Württemberg tätig sind – kostenlos. Inbegriffen sind Veranstaltungsunterlagen, nicht jedoch die Übernahme der Reisekosten oder eventuell erforderlicher Übernachtungskosten.

Konzeption und Durchführung

itb – Institut für Technik der Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V., www.itb.de

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO, www.iao.fraunhofer.de

Förderung

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg, wm.baden-wuerttemberg.de

Ansprechpartner für weitere Informationen

itb – Institut für Technik der Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V.

Kriegsstraße 103a

76135 Karlsruhe

www.itb.de

Ewald Heinen

Telefon: +49 721 93103-0

Fax: +49 721 93103-50

E-Mail: heinen@itb.de

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12

70569 Stuttgart

www.iao.fraunhofer.de

Thomas Meiren

Telefon: +49 711 970-5116

Fax: +49 711 970-2130

E-Mail: thomas.meiren@iao.fraunhofer.de



Anmeldungen bitte per Post, Fax oder E-Mail an:

itb – Institut für Technik der Betriebsführung im
Deutschen Handwerksinstitut e.V.

Patricia Purdy
Kriegsstraße 103a
76135 Karlsruhe

Fax: +49 721 93103-50

E-Mail: purdy@itb.de

Veranstaltungsort und -zeit

Bildungsakademie Singen
der Handwerkskammer Konstanz
Lange-Straße 20
78224 Singen

Eine detaillierte Anfahrtsbeschreibung finden Sie unter
www.bildungsakademie.de/artikel/singen-3641,153,36.html

Die Veranstaltung dauert am
ersten Tag von 9.00 Uhr bis 17.30 Uhr und am
zweiten Tag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr.



**Handwerkskammer
Konstanz**

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Basisseminar
„Qualifizierung zum Dienstleistungsberater“ am
2. und 3. April 2019 an.

Vorname und Nachname

Firma

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Telefon

E-Mail

Hiermit erkläre ich mich bereit, dass meine Daten durch das itb und das Fraunhofer IAO nach den aktuellen Bestimmungen der DSGVO erhoben und zum Zwecke der Veranstaltung verarbeitet werden. Dieses Einverständnis ist freiwillig und kann jederzeit durch eine E-Mail an heinen@itb.de und thomas.meiren@iao.fraunhofer.de oder per Post widerrufen werden.

Datum und Unterschrift

