

Qualifizierung zum Dienstleistungsberater

Wie lassen sich Geschäftsmodelle von kleinen Unternehmen und Handwerksbetrieben analysieren und gestalten? Wie kann man dabei digital unterstützte Dienstleistungen berücksichtigen und damit kleine und mittlere Unternehmen für Wirtschaft 4.0 wettbewerbsfähig machen? Wie können Berater und Multiplikatoren diesen Prozess gezielt unterstützen und ihr eigenes Beratungsangebot erweitern?

Zu diesen und weiteren Fragen bieten Experten der Universität Siegen, des itb – Institut für Technik der Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e. V., sowie des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO einen kostenlosen zweitägigen Workshop an, der sich an Berater und Multiplikatoren aus Kammern und Verbänden sowie an freie KMU-Berater richtet.

Was sind die Ziele?

Die teilnehmenden Berater lernen, wie kleine und mittlere Betriebe ihre Dienstleistungen konsequent digital unterstützen können und dabei ihre bestehenden Geschäftsmodelle innovieren können:

- *Grundlagen der Internetökonomie verstehen lernen*
- *Geschäftsmodelle systematisch analysieren und gestalten*
- *Berücksichtigung digital unterstützter Dienstleistungen*
- *Anbindung an die systematische Dienstleistungsgestaltung*



Was ist der Nutzen für die Teilnehmenden?

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Berater und Multiplikatoren kostenlos und bietet umfangreiche Vorteile:

- *Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots*
- *Schaffung eines Zusatzangebots für Mitglieder (Kammern und Verbände)*
- *Coaching durch erfahrene Mitarbeiter der Universität Siegen, des itb und des Fraunhofer IAO*
- *Umfangreiche Begleitmaterialien (z. B. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)*

Inhalte

Experten zeigen auf interaktive Weise, wie Berater und Multiplikatoren speziell kleine und mittlere Unternehmen bei der Entwicklung von Geschäftsmodellen im Kontext der Digitalisierung unterstützen können:

- *Vermittlung von Vorgehensweise und Methoden zur Analyse und Gestaltung von Geschäftsmodellen*
- *Übungen anhand konkreter Praxisbeispiele*
- *Didaktik, u. a. Gruppencoaching von Unternehmen*
- *Information zu Fördermöglichkeiten des Landes Baden-Württemberg*

Informationen zur Teilnahme

Die Veranstaltung wird gefördert durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg. Das Aufbauseminar richtet sich an Berater und Multiplikatoren, die am Basisseminar "Qualifizierung zum Dienstleistungsberater" bereits teilgenommen haben, und ist – unter der Voraussetzung, dass die entsprechenden Personen in Baden-Württemberg tätig sind – kostenlos. Inbegriffen sind Veranstaltungsunterlagen, nicht jedoch die Übernahme der Reisekosten oder eventuell erforderlicher Übernachtungskosten.

Konzeption und Durchführung

Universität Siegen, Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Dienstleistungsentwicklung in KMU und Handwerk (Prof. Giuseppe Strina), www.uni-siegen.de

itb – Institut für Technik der Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V., www.itb.de

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO, www.iao.fraunhofer.de

Förderung

Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg, www.wm.baden-wuerttemberg.de

Ansprechpartner für weitere Informationen

itb – Institut für Technik der Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V.

Kriegsstraße 103a, 76135 Karlsruhe
www.itb.de

Ewald Heinen

Telefon: +49 721 93103-0, Fax: +49 721 93103-50

E-Mail: heinen@itb.de

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart

www.iao.fraunhofer.de

Thomas Meiren

Telefon: +49 711 970-5116, Fax: +49 711 970-2130

E-Mail: thomas.meiren@iao.fraunhofer.de

Anmeldungen bitte per Post, Fax oder E-Mail an:

itb – Institut für Technik der Betriebsführung im
Deutschen Handwerksinstitut e.V.

Patricia Purdy
Kriegsstraße 103a
76135 Karlsruhe

Fax: +49 721 93103-50

E-Mail: purdy@itb.de

Veranstaltungsinformation

Fraunhofer IAO
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Die Veranstaltung findet am **8. Juli** von **13 Uhr bis 17 Uhr**
und am **9. Juli** von **9 Uhr bis 17 Uhr** statt.



Hiermit melde ich mich verbindlich zum Aufbauseminar „Systematische Gestaltung (digitaler) Geschäftsmodellinnovationen“ am 8. und 9. Juli 2019 in Stuttgart an.

Vorname und Nachname

Firma

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Telefon

E-Mail

Hiermit erkläre ich mich bereit, dass meine Daten durch das itb und das Fraunhofer IAO nach den aktuellen Bestimmungen der DSGVO erhoben und zum Zwecke der Veranstaltung verarbeitet werden. Dieses Einverständnis kann jederzeit durch eine E-Mail an heinen@itb.de oder thomas.meiren@iao.fraunhofer.de oder per Post widerrufen werden.

Datum und Unterschrift

